



UCHWAŁA NR 94/2023
SENATU UNIWERSYTETU WROCŁAWSKIEGO
z dnia 26 kwietnia 2023 r.

w sprawie programu *Studiów Podyplomowych*
Dystrybucja ubezpieczeń w praktyce

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. 2022 poz. 574, z późn. zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Senat Uniwersytetu Wrocławskiego ustala program *Studiów Podyplomowych Dystrybucja ubezpieczeń w praktyce* od roku akademickiego 2023/2024 w brzmieniu określonym w załączniku do uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Senatu UW
Rektor: *prof. R. Olkiewicz*

PROGRAM

Studiów Podyplomowych Dystrybucja ubezpieczeń w praktyce

Program studiów obejmuje 2 semestry i zakłada 182 godziny dydaktyczne.

Łączna liczba punktów ECTS: 53.

Po uzyskaniu wszystkich zaliczeń słuchacze przystępują do egzaminu końcowego.

| SEMESTR I | | | | | |
|-----------|---|---------------|-------------|------------------|-------------|
| Lp. | Nazwa przedmiotu | Liczba godzin | Forma zajęć | Forma zaliczenia | Punkty ECTS |
| 1. | Podstawy i wprowadzenie do ubezpieczeń gospodarczych | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 2. | Podstawy finansów i ekonomii | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 3. | Podstawy rynków finansowych i organizacja rynku ubezpieczeń | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 4. | Ryzyko ubezpieczeniowe i metody zarządzania ryzykiem | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 5. | Organizacja systemu emerytalnego i świadczeń gwarantowanych | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 6. | Podmioty świadczące usługi w zakresie wykonywania działalności agencyjnej i brokerskiej | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 7. | Ochrona konsumenta na rynku ubezpieczeń | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 8. | Ochrona danych osobowych na rynku ubezpieczeń | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 9. | Przeciwdziałanie praniu pieniędzy | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 10. | Compliance a dystrybucja ubezpieczeń | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 11. | Zasady etyki zawodowej pośrednika ubezpieczeniowego | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 12. | Podstawy prawa cywilnego i handlowego | 8 | wykład | zaliczenie (zal) | 3 |
| 13. | Podstawy prawa podatkowego | 6 | wykład | zaliczenie (zal) | 2 |
| 14. | Podstawy prawa pracy i zabezpieczenia społecznego | 6 | wykład | zaliczenie (zal) | 2 |
| 15. | Ubezpieczenia na życie | 6 | wykład | zaliczenie (zal) | 2 |
| 16. | Ubezpieczenia osobowe | 6 | wykład | zaliczenie (zal) | 2 |
| 17. | Ubezpieczenia majątkowe | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 18. | Ubezpieczenia komunikacyjne | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 19. | Underwriting i analiza ryzyka ponoszonego przez ubezpieczycieli | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 20. | Seminarium dyplomowe | 6 | seminarium | zaliczenie (zal) | 3 |
| RAZEM | | | | | 28 |

SEMESTR II

| Lp. | Nazwa przedmiotu | Liczba godzin | Forma zajęć | Forma zaliczenia | Punkty ECTS |
|-------|---|---------------|---------------------|------------------|-------------|
| 1. | Podstawy analizy finansowej w dystrybucji ubezpieczeń | 6 | wykład | zaliczenie (zal) | 2 |
| 2. | Rynek produktów oszczędnościowych | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 3. | Umowa ubezpieczenia | 2 4 | wykład warsztaty | zaliczenie (zal) | 2 |
| 4. | Obsługa skarg i reklamacji klienta | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 5. | Ocena potrzeb klienta | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 6. | Ochrona informacji poufnych i tajemnicy zawodowej | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 7. | Zarządzanie konfliktem interesów | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 8. | Obsługa roszczeń i likwidacja szkód | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 9. | Podstawowe zagadnienia z zakresu reasekuracji | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 10. | Umowy reasekuracji | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 11. | Zgłaszanie nieprawidłowości (sygnaliści) | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 12. | Broker reasekuracyjny | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 13. | Nadzór nad dystrybucją ubezpieczeń i dystrybucją reasekuracji | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 14. | Przepisy karne w zakresie dystrybucji ubezpieczeń | 6 | wykład | zaliczenie (zal) | 2 |
| 15. | Negocjacje w praktyce pośredników ubezpieczeniowych | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 16. | Marketing i reklama w praktyce pośredników ubezpieczeniowych | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 17. | Nowoczesne technologie w praktyce pośredników ubezpieczeniowych | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 18. | Stres w praktyce pośredników ubezpieczeniowych | 4 | warsztaty | zaliczenie (zal) | 1 |
| 19. | Prywatna opieka medyczna i ubezpieczenia medyczne | 4 | wykład | zaliczenie (zal) | 1 |
| 20. | Seminarium dyplomowe | 6 | seminarium | zaliczenie (zal) | 3 |
| RAZEM | | | | | 25 |

OPIS ZAKŁADANYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

| | | |
|---|--|--|
| Wydział Prawa, Administracji i Ekonomii Studia Podyplomowe Dystrybucja Ubezpieczeń w Praktyce Poziom kwalifikacji cząstkowej: 7 | | |
| Kod efektu uczenia się dla studiów podyplomowych | Efekty uczenia się | Odniesienie do charakterystyk drugiego stopnia PRK |
| WIEDZA | | |
| SP_W01 | ma pogłębioną wiedzę o miejscu i specyfice zarządzania cyberbezpieczeństwem w otoczeniu gospodarczym, z uwzględnieniem regulacji prawnych, standaryzacji procesów zarządzania zgodnością, w tym zwłaszcza odpowiednich norm branżowych | P7S_WG |

| | | |
|------------------------------|---|--------|
| SP_W02 | rozumie istotę i funkcje dystrybucji ubezpieczeń | P7S_WG |
| SP_W03 | zna w pogłębionym stopniu instytucje funkcjonujące w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, a także ich zastosowanie do realizacji celów biznesowych zgodnych z przepisami prawa, kodeksami branżowymi, procedurami i regulacjami wewnętrznymi oraz zasadami etyki | P7S_WG |
| SP_W04 | zna zasady funkcjonowania oraz rolę osób odpowiedzialnych za dystrybucję ubezpieczeń | P7S_WK |
| SP_W05 | zna wymagania regulacyjne i etyczne w zakresie funkcjonowania dystrybucji ubezpieczeń | P7S_WG |
| UMIEJĘTNOŚCI | | |
| SP_U01 | Formułuje złożone pisemne oraz ustne wypowiedzi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, uwzględniające relacje z otoczeniem prawnym i regulacyjnym, jak również potrafi dostosować działania firmy do tych wymogów | P7S_UW |
| SP_U02 | Identyfikuje złożone problemy w zakresie dystrybucji ubezpieczeń oraz rozwiązuje je posługując się właściwym instrumentarium, w tym prawnym, jak również potrafi projektować systemy zarządzania ryzykiem | P7S_UW |
| SP_U03 | Potrafi opracować procedury oraz wdrożyć oraz monitorować mechanizmy oraz programy polegające na zapobieganiu i przeciwdziałaniu ryzykom w zakresie dystrybucji ubezpieczeń | P7S_UK |
| SP_U04 | Dostrzega konsekwencje zastosowania określonych regulacji prawnych w danym stanie faktycznym projektując procedury w zakresie dystrybucji ubezpieczeń | P7S_UO |
| SP_U05 | Posiada w pogłębionym stopniu umiejętności interpersonalne w zakresie rozwiązywania problemów z zakresu dystrybucji ubezpieczeń | P7S_UU |
| SP_U06 | Sprawnie posługuje się przepisami prawa w codziennej praktyce zawodowej z zakresu dystrybucji ubezpieczeń | P7S_UW |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE | | |
| SP_K01 | Dostrzega konieczność ciągłego doskonalenia i aktualizacji wiedzy z zakresu dystrybucji ubezpieczeń | P7S_KK |
| SP_K02 | Jest gotów podjęcia pracy jako podmiot świadczący usługi w zakresie wykonywania działalności agencyjnej | P7S_KO |
| SP_K03 | Podkreśla znaczenie rozwoju wiedzy o dystrybucji ubezpieczeń oraz zastosowaniu instytucji w kontekście zmian gospodarczych i społecznych | P7S_KR |

Objaśnienie symboli:

PRK – Polska Rama Kwalifikacji

P6S_WG/P7S_WG – kod składnika opisu kwalifikacji dla poziomu 6 i 7 w charakterystykach drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji

SP_W - kierunkowe efekty uczenia się w zakresie wiedzy

SP_U - kierunkowe efekty uczenia się w zakresie umiejętności

SP_K - kierunkowe efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych

01, 02, 03 i kolejne - kolejny numer kierunkowego efektu uczenia się