

Umowa Usług Programistycznych nr DUI/...../...../.....

zawarta w dniu roku w pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim

z siedzibą we 50-137 Wrocławiu, pl. Uniwersytecki 1,
nr identyfikacyjny NIP 896-000-54-08, REGON 000001301

reprezentowanym przez:

mgr Barbara Starnawska - **Dyrektor Generalny Uniwersytetu Wrocławskiego**
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a:

.....
z siedzibą w.....
adres:.....,
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numeremktórej dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez,
NIP:.....,
REGON:
z kapitałem zakładowym w wysokościzł opłaconym w całości,
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej **Wykonawcą**

Zwane każde z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (poz. 2019 ze zm.) zwana uPzp – numer postępowania:

§1 Definicje pojęć

1. Strony zgodnie stwierdzają, że na potrzeby niniejszej Umowy wymienionym w niniejszym paragrafie terminom nadają znaczenie określone poniżej oraz że użyte w tekście Umowy poniżej wymienione terminy, rozumiane będą w sposób poniżej zdefiniowany, chyba że w konkretnym postanowieniu w sposób wyraźny Strony nadadzą im inne znaczenie. Dla podkreślenia, że terminy te rozumiane są w sposób zdefiniowany w niniejszym paragrafie ich pierwsze litery będą pisane w tekście niniejszej Umowy wielką literą.

- **Dokumentacja Systemu** - szczegółowy opis funkcjonalny Systemu udostępniany Zamawiającemu z każdą modyfikacją lub zmianą rozwojową Szczegółowy opis funkcjonalny systemu - w części dotyczącej modyfikacji lub zmiany rozwojowej - wraz z opisem zastosowanych parametrów (o ile taka parametryzacja została przeprowadzona);
- **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- **Faktura** – wystawiony zgodnie z obowiązującymi przepisami dokument księgowy, na podstawie którego dokonywana jest zapłata;
- **Formularz Zamówienia** – dokument, wypełniany przez upoważnionego pracownika Zamawiającego przy dokonywaniu zgłoszenia wykonania usług programistycznych i parametryzacyjnych, zawierający całość informacji niezbędnych do jego wykonania. Formularz Zamówienia ma postać dokumentu zawierającego specyfikację zamówienia;
- **Godziny robocze** – godziny od 7.30 do 15.30 w każdym Dniu Roboczym;
- **Funkcjonalność** – nowa funkcjonalność Systemu lub rozbudowa, modyfikacja istniejącej funkcjonalności Systemu będąca efektem realizacji Zlecenia na podstawie umowy;
- **Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający należyte wykonanie przez Wykonawcę Zlecenia zawartego w Formularzu Zamówienia, stanowiący podstawę do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
- **Siła Wyższa** - działanie siły wyższej, takiej jak: pożar, powódź, wojna, atak terrorystyczny, strajki, zamieszki, działanie władz państwowych, stan epidemii lub stan zagrożenia epidemiologicznego, której wystąpienia będą odpowiednio udokumentowane;
- **Sprzęt komputerowy** – zestaw komputerów i urządzeń peryferyjnych, na którym pracuje System;
- **System** – oprogramowanie TETA.EDU, TETA BI i TETA.EDU.WEB działające na Sprzęcie Komputerowym, nowe lub dostosowane do już istniejących rozwiązań w systemie;
- **Zwłoka** – opóźnienie w dokonaniu określonej czynności faktycznej wywołane przyczynami, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;

§2 Przedmiot umowy

- 1) Przedmiotem Umowy jest wykonanie na rzecz Zamawiającego usług programistycznych i parametryzacyjnych w systemach:
 - TETA.EDU
 - TETA.EDU.WEB/Me
 - Teta BIw zakresie i na zasadach opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1” Opis przedmiotu zamówienia” – „OPZ”.

§3 Okres obowiązywania Umowy

- 4) Niniejsza Umowa realizowana będzie w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania umowy, tj. od dnia2021 r. do dnia2024 r.

§4 Obowiązki Wykonawcy

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań leżących po stronie Wykonawcy związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac;
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług programistycznych i parametryzacyjnych, których zakres został podany w § 2 na zasadach określonych w niniejszej Umowie;
- 3) Wykonawca będzie realizować usługę programistyczną i parametryzacyjną zgodnie z ustaleniami zawartymi w niniejszej Umowie na podstawie zleceń, szczegółowo opisanych w Załączniku nr 1 - OPZ
- 4) Usługa programistyczna i parametryzacyjna nie obejmuje:
 - a) naprawy sprzętu komputerowego;
 - b) realizacji prac zgłoszonych niezgodnie z procedurami zawartymi w załączniku nr 1 lub przez osoby nieupoważnione.
- 5) Zaoferowana liczba konsultantów wyznaczonych do realizacji zadania.....

§5 Obowiązki Zamawiającego

- 1) Zamawiający zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności niezbędne w celu umożliwienia Wykonawcy należytej realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności:
 - a) zagwarantować niezbędny dostęp do Systemu, konieczny do wykonania przedmiotu Umowy;
 - b) podjąć niezbędne działania zmierzające do ochrony tajemnicy swojego przedsiębiorstwa,
 - c) zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu z siedziby lub oddziału Wykonawcy. Zdalny dostęp powinien się odbywać poprzez cyfrowe łącze transmisji danych pomiędzy najbliższym węzłem infrastruktury serwisowej Wykonawcy, a serwerem Systemu.
- 2) Opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności z powodu niewykonywania bądź nienależytego wykonywania przez Zamawiającego spoczywających na nim obowiązków nie powodują

negatywnych konsekwencji dla Wykonawcy, nie ponosi on bowiem odpowiedzialności z tytułu przesunięcia terminów, o których mowa w Umowie z wyżej podanych przyczyn.

- 3) Nadzór nad realizacją umowy po stronie Wykonawcy sprawować będą:

.....
.....

- 4) Nadzór nad realizacją umowy, zgłaszanie zleceń oraz odbiorów jakościowych po stronie Zamawiającego sprawował będzie:

a) Kierownik Zespołu Aplikacji Komputerowych – mgr inż. Roman Surma

- 5) Do zgłaszania zleceń, po akceptacji osoby wskazanej w lit. a, upoważnione po stronie Zamawiającego są również osoby wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy.

§6 Wynagrodzenie i zasady płatności

- 1) Wynagrodzenie za cały okres należne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy w zakresie „OPZ” zawartym w załączniku nr 1, wynosi **zł brutto** (słownie: złotych brutto).

Płatności z tytułu realizacji Umowy dokonywane będą za każde wykonanie zlecenie w terminie 28 dni od dostarczenia faktury, na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

- 2) Faktury będą wystawiane na podstawie podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru.
- 3) Datą należytego wykonania danego zlecenia prac jest data odbioru tych prac bez uwag.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawa do niewykorzystania całkowitej kwoty, o której mowa w ust.1. Suma wartości udzielonych zleceń nie może przekroczyć wynagrodzenia ustalonego w ust.1. Wszystkie Usługi będą realizowane w łącznej ogólnej ilości co najmniej 1300 roboczogodzin, jednak nie więcej niż 1500 roboczogodzin w okresie 36 miesięcy trwania umowy i Wykonawca nie będzie z tego tytułu wnosił żadnych roszczeń względem Zamawiającego.
- 5) Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.) Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Numer konta Zamawiającego znajduje się na platformie.

- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
- 7) Jeśli Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie:
- a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 6 powyżej, jak również
 - b) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz).
- 8) W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 7 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności bez zgody Zamawiającego.

§7 Podwykonawstwo

- 1) Wykonawca może powierzyć wykonanie niniejszej Umowy osobie trzeciej.
- 2) Wykonawca ma prawo powierzenia wykonania części prac związanych z realizacją Umowy Podwykonawcy, z którym podpisał umowę o współpracy zabezpieczającą poufność danych Zamawiającego i Wykonawcy. Pracownicy Podwykonawcy zaangażowani w realizacji Umowy traktowani są przez Zamawiającego tak, jak pracownicy Wykonawcy.
- 3) W przypadku powierzenia Podwykonawcom przez Wykonawcę realizacji części przedmiotu Umowy, Zamawiający obowiązany jest realizować wobec Podwykonawcy obowiązki określone w § 5 niniejszej Umowy.
- 4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy jak za własne działania i zaniechania.
- 5) Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
- 6) Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§8 Odstąpienie od umowy

- 1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
 - a) w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
 - b) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 uPzp; Zamawiający odstępuje w tym przypadku od umowy w części, której zmiana dotyczy;
 - c) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 uPzp;
 - d) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciąży na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej;
 - e) w przypadku złożenia w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub wniosku o wszczęcie postępowania układowego lub wniosku o wszczęcie restrukturyzacji, rozpoczęcia procesu likwidacji przez Wykonawcę, lub wszczęcia w stosunku do Wykonawcy postępowania egzekucyjnego. O fakcie tym Wykonawca niezwłocznie pisemnie powiadomi Zamawiającego,
 - f) w terminie 10 dni od dnia, w którym upłynął bezskutecznie termin wyznaczony w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszeń (przy czym wyznaczony termin na usunięcie naruszeń nie może być krótszy niż 5 dni kalendarzowych), jeżeli:
 - Wykonawca z nieuzasadnionych przyczyn nie kontynuuje świadczenia usług będących przedmiotem umowy, przez okres co najmniej 5 dni od dnia ustalonego w harmonogramie;
 - Wykonawca nie przystąpił do wykonywania przedmiotu umowy przez okres co najmniej 2 dni realizacji umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
 - Wykonawca narusza postanowienia niniejszej umowy w szczególności nie wykonując bądź nienależycie wykonując umowę ;
- 2) Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej, tj.:
 - za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub
 - w formie pisma złożonego w siedzibie Wykonawcy za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia o odstąpieniu
 - jako oświadczenie złożone przez Zamawiającego w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej. Za termin złożenia oświadczenia w postaci elektronicznej uznaje się datę i godzinę wpływu oświadczenia na pocztę elektroniczną Wykonawcy.
- 3) Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, niezależnie od podstawy odstąpienia nie powoduje utraty mocy umowy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności

Wykonawcy i postanowień dotyczących przewidzianych Umową kar umownych, które zostały naliczone do dnia odstąpienia od Umowy bądź, które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy.

§9 Poufność Informacji. Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Strony oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie, produktach i klientach drugiej ze Stron, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
- 2) Wykorzystywanie danych i informacji określonych w ust. 1 w innych celach, niż określonych w niniejszej Umowie, jak również ich publikacja, nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
- 3) Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. 2020 r. poz. 2080) ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. 2005 r. Nr 184 poz. 1538 z późn. zm.) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz. U. 2020 r. poz. 1400 ze zm.).
- 4) Na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w Systemie: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, Nazwa firmy, siedziba firmy, płeć, numery rachunków bankowych, e-mail, nr konta rzeczywistego i/lub wirtualnego oraz przetwarzanych przez System wyłącznie w celu wykonania zobowiązań w zakresie realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z przepisami RODO.
- 6) Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

§10 Kary umowne

- 1) Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi;

- 2) Z wyjątkiem należycie udokumentowanego przypadku Siły Wyższej opisanej w § 11 Umowy, Zamawiający żąda od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) W przypadku przekroczenia Zaoferowanych Czasów Poprawy Funkcjonalności z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia brutto za Zlecenie dotyczące tej Funkcjonalności za każdy dzień takiego przekroczenia. Powyższe nie dotyczy wad Funkcjonalności zakwalifikowanych jako Usterka;
 - b) w przypadku przekroczenia terminu zakończenia realizacji Zlecenia ustalonego w harmonogramie zatwierdzonym przez Stronę z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia brutto za Zlecenie za każdy dzień takiego przekroczenia;
 - c) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, kara umowna wynosi 10% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 6 ust. 1;
- 3) W przypadku powierzenia wykonania zamówienia Podwykonawcom, Zamawiający naliczy kary umowne za brak zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 14 ust. 9 w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.1 Umowy za każdy dzień braku lub nieterminowej zapłaty.
- 4) Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Stronę noty księgowej .
- 5) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Funkcjonalności powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w szczególności zakresie ich prawdziwości i spójności) oraz wprowadzania do Systemu zmian o treści żądanej przez Zamawiającego przy wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego o możliwym ryzyku nieprawidłowego funkcjonowania po otrzymaniu niekompletnych lub niewłaściwych danych.
- 6) Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za jakąkolwiek utratę lub zniszczenie danych powstałych wskutek braku mechanizmów archiwizacyjnych u Zamawiającego, na Zamawiającym bowiem spoczywa odpowiedzialność za posiadanie odpowiednich procedur umożliwiających uniknięcie jakiegokolwiek utraty lub uszkodzenia danych, chyba że utrata lub zniszczenie danych wynika z wyłącznej winy Wykonawcy, a Zamawiający przy dołożeniu należytej staranności nie mógł uniknąć utraty lub zniszczenia danych.
- 7) Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy jest oparta na zasadzie winy. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
- 8) Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie zostają niniejszym wyłączona.
- 9) Z wyjątkiem należycie udokumentowanego przypadku Siły Wyższej opisanej w § 11 Umowy, Wykonawca może zażądać od Zamawiającego zapłaty kar umownych w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający. W takim przypadku wysokość kary umownej wynosi 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

- 10) W sytuacji, gdy wysokość naliczonych kar umownych nie wyrównuje rzeczywistej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.
- 11) W razie naliczenia kar umownych Zamawiający będzie upoważniony do potrącenia ich kwoty z faktury Wykonawcy-
- 12) Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 20 % wartości brutto umowy, określonej w § 6 ust. 1.

§ 11 Siła Wyższa

- 1) Siła Wyższa oznacza wydarzenie będące poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, nieprzewidywalne, nadzwyczajne, uniemożliwiające wykonanie przez jedną ze Stron jej zobowiązań. Takie wydarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, epidemie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne, klęski żywiołowe.
- 2) W razie zaistnienia Siły Wyższej, Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej zobowiązana jest do bezzwłocznego powiadomienia w formie pisemnej drugiej Strony o zaistnieniu i przyczynach Siły Wyższej.
- 3) Jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z powodu zaistnienia Siły Wyższej, terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, za powiadomieniem drugiej Strony. Jeżeli z powodu zaistnienia Siły Wyższej realizacja Umowy jest niemożliwa przez okres przekraczający 15 dni roboczych, Strony dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jego realizacji.
- 4) Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie wykonania swoich zobowiązań w ramach Umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej. Niewykonanie zobowiązań przez Stronę dotkniętą działaniem Siły Wyższej zwalnia drugą Stronę z jej wzajemnych zobowiązań.

§12 Gwarancja

- 1) Wykonawca udziela gwarancji na poszczególne Funkcjonalności wykonane w ramach Umowy na okres 24 miesiące liczonych od momentu odbioru. Gwarancja jest udzielona w zakresie określonym w niniejszym §.
- 2) Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za to, że Produkty funkcjonują w sposób zgodny ze Zleceniem, bez wad, z zachowaniem cech zintegrowanego systemu informatycznego, przy założeniu niezmienności środowiska Zamawiającego, w którym zostało ono wykonane z dnia odbioru tego Zlecenia.

Wady dzielą się na:

- a) Awaria – Wada Produktu uniemożliwiająca eksploatację Produktu;
 - b) Błąd – zgłoszenie utrudniające obsługę procesów biznesowych; Wada Produktu dająca błędne wyniki operacji podczas eksploatacji Produktu;
 - c) Usterka – zgłoszenie o małym wpływie na obsługę procesów biznesowych i małym stopniu pilności.
- 3) Zgłaszanie Awarii, Błędów, Usterek Systemu dokonywanego jest tylko przez System Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy.

Sposób zgłaszania: System Obsługi Zgłoszeń – 24 godz./7 dni w tygodniu

Wykonawca dokonuje niezwłocznie kwalifikacji Zgłoszenia wady jako Awarię, Błąd lub Usterkę.

Zamawiającemu przysługuje prawo odwołania od decyzji Wykonawcy dotyczącej kwalifikacji nadanej Zgłoszeniu. W trakcie sytuacji Zamawiający jest zobowiązany do przekazania uzasadnienia konieczności zmiany kwalifikacji Zgłoszenia.

- 4) W przypadku niekompletności lub niepoprawności dokonanego przez Zamawiającego Zgłoszenia, Wykonawca w celu prawidłowej kwalifikacji Zgłoszenia wystąpi do Zamawiającego z żądaniem udzielenia dalszych informacji lub wyjaśnień.
- 5) Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu kwalifikacji Zgłoszenia i niezwłocznie ustosunkować się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę, związanych z weryfikacją Zgłoszenia. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i godzi się, iż brak współdziałania z Wykonawcą na etapie weryfikacji i realizacji Zamawiającego lub udzielanie Wykonawcy żądanych informacji i wyjaśnień przez Zamawiającego lub udzielenie Wykonawcy informacji i wyjaśnień niekompletnych lub uniemożliwiających kwalifikację Zgłoszenia powoduje przesunięcie terminów realizacji i wykonania dokonanego Zgłoszenia.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających w określonym czasie do prawidłowego działania Funkcjonalności. Czasy oraz przyjęte rozwiązania dzielą się na:
 - a) Czas Reakcji - czas od momentu przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do wyjaśnienia Zgłoszenia. Czas reakcji liczony jest w ramach Godzin roboczych,
 - b) Naprawa (Rozwiązanie Zastępcze) - oznacza sposób przywrócenia funkcjonalności Produktu za pomocą tymczasowej poprawki, która pozwala ominąć jego niedziałający fragment. Nie eliminuje przyczyn występowania wady, lecz eliminuje wywołane przez niego skutki. Rozwiązanie zastępcze może być obciążone spadkiem ergonomii Funkcjonalności lub Systemu,
 - c) Czas Naprawy - czas od przyjęcia kompletnego i poprawnego Zgłoszenia od Zamawiającego, do momentu dostarczenia do Zamawiającego rozwiązania zastępczego lub zmiany statusu Zgłoszenia Zamawiającego na „Zakończone”,
 - d) Poprawa (Rozwiązanie Docelowe) - oznacza procedurę lub zestaw procedur do zmiany struktury bazy danych lub zawartości bazy danych, a także zestaw formatek, raportów mających na celu usunięcie wady Funkcjonalności bądź Systemu,
 - e) Czas Poprawy - czas od przyjęcia kompletnego i poprawnego Zgłoszenia od Zamawiającego, do momentu dostarczenia do Zamawiającego Rozwiązania Docelowego lub zmiany statusu Zgłoszenia Klienta na „Zakończone”.
- 7) Maksymalny Czas Reakcji/Naprawy/Poprawy jest zależny od kwalifikacji Wad Produktów, liczony jest w ramach Godzin roboczych i wynosi:

Czasy Reakcji (R), Naprawy (N), Poprawy (P) w zależności od Priorytetu (maksymalne czasy)			
Maksymalny czas	Awaria	Normalny	Usterka
R	R =h	R =h	R = 4h

	(w formulehx.....d)	(w formulehx.....d)	(w formule 8hx5d)
N	N:h (w formule 8hx5d)	N =dni roboczych	Nie dotyczy
P	P=....dni robocze	P=..... dni robocze	P=30 dni roboczych

Formuła 8hx5d – Services Desk dostępny przez 5 dni w tygodniu, przez 8 godzin, w godz. 7.30-15.30.

§13 Prawa autorskie

- 1) Jeżeli w wyniku prac objętych Umową Wykonawca wytworzy Funkcjonalność będący utworem, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w §6 ust.1 Umowy udzieli Zamawiającemu licencji niewyłączną i nieprzenoszalną, która będzie miała charakter bezterminowy, a Wykonawca lub podmiot trzeci, który udzielił licencji nie wypowie jej przez 15 lat, w następującym zakresie:
 - a) dla utworów będących programami komputerowymi: trwale lub czasowe zwielokrotnianie i utrwalanie w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Funkcjonalności w celu korzystania z nich w zakresie określonym w Umowie;
 - b) dla utworów nie będących programami komputerowymi, w szczególności dla Dokumentacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na potrzeby jej wykorzystania dla celów przeszkolenia personelu Zamawiającego oraz sporządzenia jednej kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Dokumentacji.
- 2) Zakres licencji na utwory będące efektem prac objętych Umową w każdym przypadku odpowiada zakresowi licencji na System.
- 3) Funkcjonalności oraz Dokumentacja mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Zamawiającego, w każdym przypadku jedynie na potrzeby własnej działalności wewnętrznej Zamawiającego.
- 4) Funkcjonalności oraz Dokumentacja nie mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego w celu świadczenia usług przetwarzania danych na rzecz jakichkolwiek osób trzecich, np. w postaci świadczenia usług outsourcingowych albo usług szkoleniowych. Nie dotyczy to przeprowadzanych szkoleń pracowników Zamawiającego.
- 5) Zamawiający zobowiązuje się:
 - a) zabezpieczyć i chronić poufność Funkcjonalności i Dokumentacji oraz jakichkolwiek wykonanych ich kopii,
 - b) zapewnić, iż żadne kopie Funkcjonalności lub Dokumentacji w jakiegokolwiek formie nie będą przekazywane jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej zgody Wykonawcy na piśmie, z wyłączeniem regulacji zawartych w ust.2
 - i) oraz pouczyć swój personel mający dostęp do Funkcjonalności lub Dokumentacji, aby nie kopiowali (za wyjątkiem kopii, na wykonanie których udzielone zostało

- pozwolenie na mocy Umowy), dekompilowali, demontowali, odtwarzali kodu źródłowego lub powielali Funkcjonalności lub udzielali informacji lub pomocy w zakresie powyższych czynności jakimkolwiek osobom trzecim,
- ii) oraz nie udzielać dostępu do Funkcjonalności lub Dokumentacji jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszej zgody Wykonawcy na piśmie,
 - c) powielać wszelkie informacje o prawach autorskich na jakichkolwiek materiałach powiązanych z Funkcjonalnościami lub Dokumentacją lub jego częścią, na których takie informacje o prawach autorskich są zamieszczone,
 - d) nie usuwać żadnych oznaczeń słowno - graficznych jakkolwiek używanych i/lub prawnie zastrzeżonych przez Wykonawcę lub licencjodawców („Znaki Towarowe”), informacji o prawach autorskich, informacji o znakach towarowych, informacji o poufności, znaków, objaśnień lub jakichkolwiek innych informacji zamieszczonych w Funkcjonalności lub Dokumentacji,
 - e) nie przedsięwziąć jakichkolwiek czynności prawnych lub faktycznych zmierzających do dokonania cesji, udzielenia sublicencji, ustanowienia użytkowania, obciążenia zastawem, przekazania posiadania, lub podjęcia jakichkolwiek innych działań w odniesieniu do ich praw, obowiązków lub zobowiązań wynikających z Umowy bez wcześniejszej zgody Wykonawcy na piśmie;
 - f) każdorazowo upoważnić Wykonawcę do przeprowadzania okresowych kontroli środowiska serwerowego oraz kontroli zdalnej w celu sprawdzenia zgodności zainstalowanego oprogramowania z uprawnieniami licencyjnymi Kontrola, o której jest mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie przeprowadzona przez Wykonawcę po uprzednim zawiadomieniu i w obecności pracowników Zamawiającego. W przypadku ustalenia przez Wykonawcę, iż Zamawiający nie przestrzega warunków licencji, koszty kontroli zostaną poniesione przez Zamawiającego;
 - g) informować Wykonawcę o wszelkiego rodzaju naruszeniach praw własności intelektualnej Wykonawcy do Funkcjonalności lub Dokumentacji, które zostaną zauważone przez Zamawiającego w trakcie prowadzenia przez niego działalności statutowej.
- 6) Zamawiający będzie miał prawo pobrać zdeponowane u notariusza kody źródłowe do Funkcjonalności Systemu w przypadku (1) zakończenia likwidacji Wykonawcy lub (2) ogłoszenia upadłości likwidacyjnej wobec Wykonawcy, przy czym pobranie kodów źródłowych może nastąpić jedynie dla potrzeb prawidłowego funkcjonowania Systemu u Zamawiającego lub potrzeby dokonywania zmian w Systemie i nie może naruszać praw osób trzecich. Przypadki (1) lub (2) nie dotyczą sytuacji, gdy w związku z likwidacją lub upadłością Wykonawcy prawa do Funkcjonalności przejdą na inną osobę prawną w ramach grupy kapitałowej Wykonawcy lub zostaną zbyte na rzecz innego podmiotu, który będzie kontynuował działalność gospodarczą Wykonawcy w zakresie Funkcjonalności.

§14 Klauzule waloryzacyjne

- 1) Zgodnie z postanowieniami art. 436 pkt 4 uPzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie dotyczących zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:
- a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego

- b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu o pracę;
 - c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - d) w przypadku zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 2) W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. a zmiana wynagrodzenia brutto będzie dotyczyła faktur wystawianych od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających wartość stawki od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego w trakcie realizacji umowy, pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o których mowa w § 6 ust. 1, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej umowy.
 - 3) W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. b Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia. Wykonawca do zmiany umowy będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
 - 4) W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. c Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawca po zmianie szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 lit. c na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 lit. c
 - 5) W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. d Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia

Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 lit. d na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 lit. d.

- 6) Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę umowy. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku wyznaczy datę podpisania aneksu do umowy.
- 7) W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do umowy zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian.
- 8) Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b-d na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.
- 9) Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 uPzp, dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia wskutek zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:
 - a) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
 - b) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 1% niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanych w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy ,
- 10) Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w ust. 9 lit. b w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 1, w szczególności kosztów pracowniczych;
- 11) W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w ust. 9 lit. b Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejście w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
- 12) Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 11 jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający;

- 13) Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w ust. 11 nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
- 14) Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę umowy w zakresie określonym w ust. 11. Zamawiający uprawniony jest do:
 - a) dokonania zmiany umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy,
 - b) niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.
- 15) W przypadku, o którym mowa w ust. 14 lit. b Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniająca zmianę wynagrodzenia z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do czynności określonych w ust. 14 lit a i b.
- 16) Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do umowy, nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w umowie i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
- 17) Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 9 to 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
- 18) W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy na zasadach i w trybie określonym w ust. 9 pod rygorem zapłaty kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 3 Umowy.

§15 Zmiana umowy

- 1) Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane w granicach określonych w art. 455 uPzp w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że zmiana osób wskazanych w § 5 ust. 3 i 4 nie stanowi zmiany Umowy, a wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony. Zmiana taka jest skuteczna od momentu otrzymania informacji przez drugą Stronę.
- 2) Zmiany umowy możliwe są pod warunkiem wystąpienia następujących okoliczności i w niżej wskazanym zakresie:
 - a) zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy może nastąpić z powodu:

- I. opóźnień, które powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania dostawy. W takim przypadku zmiana terminu wykonania Umowy następuje o okres trwania powyższych opóźnień;
 - II. działania Siły Wyższej określonej w § 11 Umowy, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania dostawy. W takim przypadku przedłużenie terminu wykonania Umowy następuje o czas odpowiadający okresowi wystąpienia Siły Wyższej z uwzględnieniem postanowień § 11 ust. 3 zdanie ostatnie;
 - b) zmiana nazwy, siedziby stron umowy, osób reprezentujących Wykonawcę i Zamawiającego numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych;
 - c) zmiana Umowy może być dokonana w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 14 Umowy dotyczącej klauzul waloryzacyjnych;
 - d) zmiany związane z wprowadzeniem nowych przepisów lub zmian w dotychczasowych przepisach, jeżeli powodują one konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do zakresu przedmiotu Umowy.
 - e) zmiany osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego lub wywołane okolicznościami, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Do zmiany osoby uczestniczącej w wykonaniu zamówienia wymagane jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - I. przedstawienie osoby, której kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie niezbędne do wykonania zamówienia nie są niższe niż osoby zastępowanej;
 - II. złożenie informacji na temat kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia, zakresu wykonywanych czynności oraz informacji o podstawie do dysponowania tą osobą;
 - III. uzyskanie przez Wykonawcę uprzedniej zgody Zamawiającego na zmianę osoby uczestniczącej w wykonaniu zamówienia.
- 3) Warunki dokonywania zmian:
- a) inicjowanie zmian na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego,
 - b) uzasadnienie zmiany prawidłową realizacją przedmiotu umowy.

§16 Postanowienia końcowe

- 1) Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- 2) Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze wzajemnej negocjacji.
- 3) Jeżeli Stronom nie uda się rozstrzygnąć sporu zgodnie z procedurą określoną w ust.1 wszelkie spory, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.
- 4) W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2019 r., 1231 ze zm.).
- 5) Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okaże się nieważne lub niewykonane, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy, chyba że bez tych

postanowień Strony Umowy by nie zawarły, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie Umowy w sposób określony w zadaniu następnym. W takim przypadku Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia Umowy w sposób oddający w sposób możliwie najwierniejszy zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne.

- 6) Jeżeli w wyniku zmiany przepisów prawa obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, niektóre z postanowień Umowy staną się nieważne lub niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany Umowy w sposób oddający w sposób możliwie najwierniejszy zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które stało się nieważne lub bezskuteczne.
- 7) Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13¹ lub art. 14² RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
- 8) Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Integralną część niniejszej Umowy stanowią:

Załącznik nr 1 – SWZ wraz Opisem Przedmiotu Zamówienia

Załącznik Nr 2 – Protokół Odbioru,

Załącznik Nr 3 – Formularz zamówienia

Załącznik Nr 4 – Lista Osób

Załącznik Nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik Nr 6 – Oferta Wykonawcy

⁽¹⁾ – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1)

⁽²⁾ – W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawcy nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Podpisy

Wykonawca

Zamawiający

data.....

.....

**Załącznik nr 2
Protokół Odbioru**

PROTOKÓŁ ODBIORU

Wykonawca					
Zamówienie nr			KALKULACJA		
Umowa:		Zamówienie:		Sporządził:	
System:		Produkt:			
Zleceniodawca:		Zleceniobiorca:			
Zakres prac				Czas wyk. (rbh)	Koszt wyk. (netto)
					PLN
					PLN
					PLN
					PLN
				Razem:	
Oświadczam, iż wyżej wymienione prace zostały wykonane bez zastrzeżeń.					
	Termin odbioru uzgodniony przez strony				
Data odbioru prac	Podpis osoby upoważnionej ze strony Klienta				
DODATKOWE POSTANOWIENIA / UWAGI					
Podpis Zamawiającego, kontrola informatyczna:					
Podpis Zamawiającego, kontrola księgowo:					

Załącznik nr 3
Formularz Zamówienia

Informacje, które powinny zostać przedstawione według poniższego szablonu, jeżeli zgłoszenie zostanie przesłane drogą mailową:

FORMULARZ ZAMÓWIENIA			
Osoba zgłaszająca		Data zgłoszenia	
		Aplikacja	
		Priorytet	
Opis przedmiotu zamówienia			
Opis załączników do zgłoszenia			

Załącznik nr 4

Wykaz Osób Uprawnionych do wysyłania Zgłoszeń

Lp.	Imię i Nazwisko	Kontakt
1.	Roman Bonikowski	roman.bonikowski@uwr.edu.pl tel. +48 71 375 94 17
2.	Roman Surma	roman.surma@uwr.edu.pl tel. +48 71 375 92 84
3.	Tomasz Saletnik	tomasz.saletnik@uwr.edu.pl tel. +48 71 375 92 84