

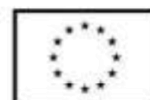
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na:
 - 1) przygotowaniu i montażu oznakowania dostosowanego do potrzeb osób z niepełnosprawnością (tabliczek zawierających system pisma wypukłego Braille'a wraz z kodami QR z zakodowaną większą ilością danych) w obiektach Uniwersytetu Wrocławskiego,
 - 2) stworzeniu systemu do zarządzania danymi QR, na który składać się będzie z następujących elementów :
 - a. panel administracyjny – dostępny poprzez stronę www. Panel administracyjny dostępny poprzez stronę WWW musi być wdrożony jako element Multiportalu Uniwersytetu Wrocławskiego, w pełnej zgodności co do zastosowanych w Multiportalu technologii,
 - b. panel zewnętrzny (panel klienta) dla użytkowników – dostępny poprzez stronę www
 - c. aplikacja mobilna (Android i IOS).
 - 3) przeszkoleniu 4 pracowników Zespołu ds. Obsługi Studentów i Doktorantów z Niepełnosprawnością Uniwersytetu Wrocławskiego oraz 2 pracowników Działu Usług Informatycznych z obsługi i administrowania wszystkimi elementami systemu,
 - 4) wsparciu serwisowym i technicznym w okresie jednego roku od dnia podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego,
 - a. nadzorze nad systemem w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami i przygotowania poprawek w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów,
 - b. wprowadzaniu bieżących zmian i usprawnień na wniosek Zamawiającego w ramach zagwarantowanych przez Wykonawcę godzin na ten cel w wymiarze nie mniejszy niż 96 godzin roboczych w skali roku ,
 - c. zapewnieniu asysty technicznej w godzinach pracy Zamawiającego osobom przez niego wskazanym – max 6 osób ,

w ramach projektu: „Uniwersytet Wrocławski uczelnią w pełni dostępną do roku 2023”, nr umowy POWR.03.05.00-00-A006/19 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

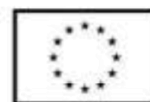


Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Do obowiązków Wykonawcy należy:

1. Wykonanie 936 sztuk tabliczek z tworzywa PMMA zawierające system pisma wypukłego – Braille’a wraz z kodami QR z zakodowaną większą ilością danych przekazanych przez Zamawiającego np. numer/nazwa sali oraz przeznaczenie budynku/ pomieszczenia. Tabliczki będą montowane na zewnątrz i wewnątrz budynków znajdujących się w obiektach Uniwersytetu Wrocławskiego na terenie Wrocławia.
2. Przygotowanie takich funkcjonalności po stronie zamawianego systemu dzięki którym pracownicy Uniwersytetu Wrocławskiego będą mogli zarządzać zmianami w opisach zawartych kodach QR.
3. Przekazanie wszelkich informacji dotyczących przygotowanego rozwiązania w tym:
 - a. Kodów źródłowych zamówionego systemu w formacie pozwalającym na dalszy rozwój aplikacji przez Zamawiającego,
 - b. Kodów źródłowych aplikacji mobilnych w formacie pozwalającym na dalszy rozwój aplikacji przez Zamawiającego,
 - c. Dokumentację techniczną dotyczącą przygotowanych rozwiązań,
 - d. Dokumentację powykonawczą.
4. Przeszkolenie wyznaczonych pracowników Zamawiającego z obsługi aplikacji. Szkolenie powinno odbyć się w siedzibie Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Wskazanie kanałów kontaktu pozwalających na świadczenie usługi wsparcia przez Wykonawcę do dnia zakończenia realizacji projektu tj. 31.10.2023 r.
6. Współpraca z Kierownikiem projektu lub innymi osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego na każdym etapie realizacji usługi.
7. Usługa powinna obejmować gwarancję, serwis oraz wsparcie techniczne do końca trwania projektu tj. 31.10.2023 r..
8. Przedstawienie tabliczki z przykładowym oznaczeniem w alfabecie Braille’a oraz kodem QR zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
9. Specyfikacja dotycząca tabliczek z oznaczeniem w alfabecie Braille’a oraz kodów QR:
 - wymiary: tabliczka nie mniejsza niż 12,5 cm x 17,5 cm, nie większa niż 13 cm x 18 cm,
 - orientacja: wertykalna,
 - zawartość informacji w alfabecie Braille’a: opis budynku/ opis pomieszczeń
 - zawartość kodu QR: np. Instytut Filologii Angielskiej/ Biuro Rektora/ Aula Leopoldina,



- mocowanie na piankowej taśmie dwustronnej wysokiej jakości nad klamką nie więcej niż 5 cm nad klamką i nie więcej niż 5 cm od brzegu drzwi
ŹRÓDŁO: POLSKI ZWIĄZEK NIEWIDOMYCH: „Projektowanie i adaptacja przestrzeni publicznej do potrzeb osób niewidomych i słabowidzących zalecenia i przepisy”, 2016: Informacja pismem Braille’a powinna być umieszczona na wysokości ok. 120 cm od podłogi, tuż nad klamką lub na listwie prowadzącej przed drzwiami od strony klamki,
- kolor tworzywa tabliczki: biały,
- kolor napisów brajlowskich oraz kodu QR: czarny,
- zapisanie informacji w kodzie QR w polskiej i angielskiej wersji językowej.
- produkt odporny na warunki atmosferyczne.

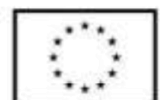
10. Specyfikacja dotycząca części aplikacyjnej:

Na system, będący przedmiotem zamówienia, składa się:

- panel administracyjny,
- panel zewnętrzny (panel klienta) dla użytkowników
- aplikacja mobilna.

Panel administracyjny oraz odpowiadająca mu witryna WWW muszą być wdrożone jako element Multiportalu UWr dla zachowania wszystkich wymagań funkcjonalnych oraz technicznych tj.:

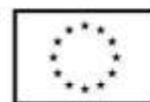
- wspólny mechanizm logowania SSO,
- zarządzania uprawnieniami,
- zarządzanie dostępnością,
- możliwości realizacji procesu tworzenia kopii bezpieczeństwa z wykorzystaniem posiadanych przez Zamawiającego rozwiązań w tym obszarze,
- Aplikacja mobilna wykonana może być jako niezależny element z zachowaniem pełnej automatycznej integracji online z danymi wprowadzanymi poprzez panel administracyjny systemu



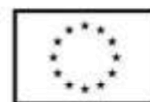
Wymagania szczegółowe dotyczące systemu panelu zarządzania:

1. System zostanie zaprojektowany i wykonany jako strona WWW będąca częścią Multiportalu wdrażanego u Zamawiającego.
2. Od strony funkcjonalnej system musi posiadać następujące moduły:
 - Panel administracyjny do zarządzania uprawnieniami oraz ustawieniami aplikacji, w tym :
 - Moduł do zarządzania słownikiem budynków i pomieszczeń,
 - Moduł do zarządzania słownikiem opisów pomieszczeń z zapewnieniem mechanizmu WYSIWYG,
 - Moduł do prezentacji stron zawierający funkcję czytania informacji zawartych na stronie (tzw. Text to Speech).
3. Mechanizm importu informacji o budynkach i pomieszczeniach z pliku zewnętrznego w formacie txt, csv
4. Witryna www musi spełniać wymogi responsywności i wyświetlić się poprawnie na:
 - smartfonie,
 - tablecie

w przeglądarkach opartych na silniku Chromium dla systemów Windows oraz MacOs.
5. Słowniki systemowe
 - Słownik pomieszczeń powinien zawierać minimum następujące informacje:
 - i. opis lokalizacji,
 - ii. opis budynku,
 - iii. opis piętra,
 - iv. numer pokoju,
 - v. datę od kiedy informacja ma być wyświetlana,
 - vi. datę do kiedy informacja ma być wyświetlana,
 - vii. zaznaczenia na mapie lokalizacji budynku.
 - Słownik opisów powinien zawierać minimum:
 - i. datę od kiedy informacja ma być wyświetlana,
 - ii. datę do kiedy informacja ma być wyświetlana
 - iii. rozbudowy opis pomieszczenia.
6. Role użytkowników dostępne w panelu zarządzania:
 - Redaktor – użytkownik posiadający dostęp do funkcjonalności związanych z zamieszczaniem, modyfikowaniem i usuwaniem publikowanych treści,
 - Moderator – użytkownik posiadający dostęp do funkcjonalności moderowania i publikowania treści,
 - Administrator - użytkownik posiadający dostęp do funkcjonalności związanych z obsługą wszystkich użytkowników oraz parametrami konfiguracji.
7. Panel zarządzania treścią musi posiadać edytor treści WYSIWYG (ang. What You See Is What You Get).
8. Edytor treści musi pozwalać na łatwe i intuicyjne wprowadzanie treści przez redaktorów, bez konieczności znajomości zagadnień technicznych, np. atrybutów html'a.
9. Edytor treści musi posiadać możliwość trybu pracy w wersji HTML.
10. Edytor WYSIWYG musi zawierać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - pogrubianie tekstu,
 - kursywa tekstu,
 - cytowanie,



- podlinkowywanie / odlinkowanie tekstu,
 - wypunktowania / numerowanie tekstu,
 - umieszczanie plików do pobrania z repozytorium plików,
 - umieszczanie zdjęć z repozytorium plików,
 - umieszczanie filmów z repozytorium plików,
 - umieszczanie filmów ze źródeł zewnętrznych,
 - umieszczanie plików audio z repozytorium plików,
 - umieszczanie plików audio ze źródeł zewnętrznych,
 - przeklejanie tekstu z Worda z prawidłową konwersją w locie do formatowania docelowego edytora,
 - czyszczenie formatowania tekstu,
 - wstawianie zdefiniowanych stylów,
 - wstawianie zdefiniowanych nagłówków i paragrafów,
 - wstawianie znaków specjalnych,
 - wstawianie i edycja tabel (w tym wierszy i kolumn),
 - możliwość cofania i przywracania wykonanych akcji.
11. Edytor treści musi posiadać poniższe funkcjonalności w przypadku wstawiania zdjęć:
- Konieczność wprowadzenia tekstu alternatywnego,
 - możliwość wprowadzenia etykiety,
 - określenie odnośnika po kliknięciu (opcje: brak, lightbox, możliwość wprowadzenia adresu URL),
 - możliwość kadrowania zdjęcia,
12. możliwość zmniejszenia wielkości zdjęcia i zmiany formatu. Panel zarządzania treścią musi posiadać funkcjonalności zatwierdzania i publikacji po zatwierdzeniu treści.
13. Panel zarządzania treścią musi pozwalać na podgląd wprowadzonych treści opisowych bez konieczności ich zatwierdzenia i publikacji.
14. Każda edycja treści, zmiana daty publikacji, statusu musi tworzyć nową wersję wpisu.
15. Panel zarządzania treścią musi posiadać podgląd poprzednich wersji danego wpisu oraz możliwość oznaczenia tych wersji jako aktualnych (opublikowanych).
16. Panel zarządzania treścią musi posiadać funkcjonalności rejestru zmian.
17. Panel zarządzania treścią musi rejestrować wszystkie akcje i działania użytkowników od strony panelu administracyjnego.
18. Rejestr zmian musi przechowywać co najmniej następujące informacje, pozwalające na identyfikację zmienianych danych. Muszą to być m.in.:
- pełna data i czas,
 - nazwa użytkownika dokonującego zmiany,
 - nazwa funkcjonalności, w obrębie której nastąpiła zmiana,
 - identyfikacja akcji w tej funkcjonalności np. dodanie wpisu,
 - adres IP, z którego nawiązano połączenie.
19. Dostęp do panelu zarządzającego możliwy będzie wyłącznie dla zalogowanych pracowników Zamawiającego.
20. Logowanie powinno zostać zintegrowane z usługą ADFS posiadaną przez Zamawiającego.
21. Dostęp do panelu zarządzania musi być realizowany za pomocą protokołu HTTPS, certyfikat SSL dostarczy Zamawiający.
22. Aplikacja zostanie uruchomiona na zasobach serwerowych Zamawiającego.



23. Zamawiający, na potrzeby wdrożenia aplikacji, przeznaczy zasoby które zostaną wskazane przez Wykonawcę
24. Wykonawca zaproponuje harmonogramy wykonywania i składowania kopii zapasowych, które Zamawiający wdroży w ramach infrastruktury kopii zapasowych.
25. Zamawiający wymaga integracji z posiadanym systemem monitorowania:
 - Zabbix 4.4.
26. Zamawiający wymaga integracji z posiadanym systemem agregacji logów:
 - Graylog 3.

Wymagania szczegółowe dotyczące panelu klienta:

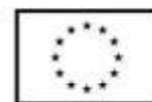
1. Panel klienta musi być dostępny z poziomu sieci Internet dla użytkownika typu public.
2. W ramach panelu klienta dostępne muszą być dla niego wszystkie strony z opisami pomieszczeń oraz wyszukiwarka pomieszczeń.
3. Każda strona z opisem pomieszczenia musi być dostępna w wersji audio z możliwością odczytania całej strony lub wybranego fragmentu.
4. Mechanizm text-to-speech musi działać co najmniej z językami:
 - a. polskim,
 - b. angielskim,
 - c. niemieckim,
 - d. hiszpańskim
 - e. ukraińskim.
5. Mechanizm text-to-speech musi umożliwiać odczytanie dowolnej treści zamieszczonej na dowolnej stronie panelu klienta.
6. Witryna www musi spełniać wymogi responsywności i wyświetlić się poprawnie na:
 - a. smartfonie,
 - b. tablecieminimum w przeglądarkach opartych na silniku Chromium dla systemów Windows oraz MacOS.
7. Strony generowane w panelu klienta muszą być zgodne z zasadami WCAG 2.1.

Wymagania szczegółowe dotyczące aplikacji mobilnej

1. Aplikacja mobilna musi działać na platformach Android oraz iOS.
2. Wykonawca opublikuje aplikacje w sklepach w/w producentów z wykorzystaniem kont Zamawiającego.
3. Aplikacja musi umożliwiać wybór języka do odczytywania tekstu. Wybór języków:
 - a. polskim,
 - b. angielskim,
 - c. niemieckim,
 - d. hiszpańskim
 - e. ukraińskim
4. Aplikacja musi umożliwiać odczytanie odpowiedniego tekstu dostępnego pod linkiem po zeskanowaniu za pomocą aparatu kodu QR umieszczonego na tabliczce,
5. Aplikacja musi odczytywać tekst zgromadzony w bazie systemu a powiązany z poszczególnymi kodami QR, wprowadzony za pomocą panelu zarządzania w trybie online przez osoby obsługujące aplikację po stronie Zamawiającego,
6. Aplikacja w swojej lokalnej bazie musi posiadać możliwość gromadzenia podstawowych danych zawierających opisy pomieszczeń, tak aby w przypadku braku zasięgu na urządzeniu mobilnym możliwe było dalsze korzystanie z aplikacji i odczytywanie podstawowych danych powiązanych z poszczególnymi kodami QR,



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

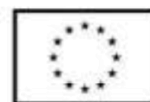


7. Odświeżanie danych do lokalnej bazy aplikacji odbywać się musi przy każdym uruchomieniu aplikacji przez użytkownika.

Wymagania szczegółowe dotyczące wdrożenia

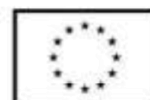
1. W ramach wdrożenia Wykonawca musi:
 - a. zaimportować przygotowaną przez Zamawiającego listę budynków i pomieszczeń,
 - b. dla każdego pomieszczenia utworzyć dedykowaną stronę WWW z zachowaniem tzw. przyjaznych linków (np. w postaci <http://adres/budynek/pomieszczenie>).
2. Wykonawca dla każdej utworzonej automatycznie strony musi wygenerować kod QR kierujący bezpośrednio do witryny zawierającej opis pomieszczenia.
3. Wykonawca musi przygotować propozycje opisy pomieszczeń na podstawie nazwy, numeru i lokalizacji budynku.
4. Zamawiający wymaga od wykonawcy aby po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy przekazał:
 - a. Kodów źródłowych zamówionego systemu w formacie pozwalającym na dalszy rozwój aplikacji przez Zamawiającego,
 - b. Kodów źródłowych aplikacji mobilnych w formacie pozwalającym na dalszy rozwój aplikacji przez Zamawiającego,
 - c. Dokumentację techniczną dotyczącą przygotowanych rozwiązań,
 - d. Dokumentację powykonawczą.
5. Zamawiający wymaga po zakończeniu instalacji i konfiguracji przeprowadzenia przez Wykonawcę szkoleń dla użytkowników i administratorów.

W ramach zapytania nie dopuszcza się możliwości składanie ofert częściowych ani wariantowych.





Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



*Projekt "Uniwersytet Wrocławski uczelnią w pełni dostępną do roku 2023"
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*