

Załącznik nr 1

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest aktywacja dostępu do usługi wsparcia producenta dla sprzętu (przełączników Juniper) posiadanego przez Zamawiającego określonego w punkcie 1a OPZ.

Usługa wsparcia musi spełniać wymagania określone w pkt. 2a OPZ. Warunki zostały zaczerpnięte z oficjalnej strony producenta i odpowiadają konkretnym poziomom wsparcia.

Spis treści

1. Infrastruktura IT Zamawiającego.....	2
a. Przełączniki Juniper	2
2. Przedmiot zamówienia: Usługa wsparcia serwisowego dla przełączników Juniper	2
a. Wymagania dotyczące wsparcia serwisowego dla przełączników Juniper	2

1. Infrastruktura IT Zamawiającego

a. Przełączniki Juniper

Lp.	Nazwa	CN	SN	Pakiet	Obecna data końca wsparcia
1.	EX4200-24F	68007327	BR0212331968	Core Plus	30.11.2020
2.	EX4200-24F	68007327	BR0212332164	Core Plus	30.11.2020
3.	EX4200-24F	68007327	BR0212362472	Core Plus	30.11.2020
4.	EX2200-24T	60530634	CW0216470280	Core Plus	02.07.2020
5.	EX2200-24T	60530634	CW0217040016	Core Plus	02.07.2020
6.	EX2200-24T	60530634	CW0217040031	Core Plus	02.07.2020
7.	EX2200-24T	60530634	CW0217040143	Core Plus	02.07.2020
8.	EX2200-48T	60530634	CU0217080440	Core Plus	02.07.2020
9.	EX2200-48T	60530634	CU0217080330	Core Plus	02.07.2020
10.	EX2200-48T	60530634	CU0217080459	Core Plus	02.07.2020
11.	EX4600-40F-AFO	0060556680	TC3717320082	Core Plus	14.02.2021
12.	EX4600-40F-AFO	0060556680	TC3717320251	Core Plus	14.02.2021

2. Przedmiot zamówienia: Usługa wsparcia serwisowego dla przełączników Juniper

a. Wymagania dotyczące wsparcia serwisowego dla przełączników Juniper

- Wymagania dla usługi wsparcia **dla sprzętu wymienionego w tabeli w pkt. 1a OPZ w poz. 11-12:**
 - 24-godzinna opieka serwisową, przez 7 dni w tygodniu z 24 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia krytyczne (dotyczące awarii uniemożliwiających dalszą pracę sprzętu);
 - aktualizacje bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania;
 - pomoc i doradztwo w przypadku problemów przy wykonywaniu wszelakich czynności ze sprzętem i oprogramowaniem;
 - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu maksymalnie 10¹ dni roboczych od jego odebrania od Zamawiającego, dla zgłoszeń przesłanych do godziny 15:00.
- Wymagania dla wsparcia **dla sprzętu wymienionego w tabeli w pkt. 1a OPZ w poz. 1-11**
 - 24-godzinna opieka serwisową, przez 7 dni w tygodniu z 24 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia krytyczne (dotyczące awarii uniemożliwiających dalszą pracę sprzętu);
 - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 10² dni roboczych,
 - aktualizacje bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania;
 - pomoc i doradztwo w przypadku problemów przy wykonywaniu wszelakich czynności ze sprzętem i oprogramowaniem;
- Okres wsparcia
od dnia aktywacji określonego w § 3 ust. 1 Umowy do 30.11.2023 r. (jednakowo dla wszystkich pozycji z tabeli w pkt. 1a OPZ)

¹ Czas wymiany/naprawy stanowi jedno z kryteriów oceny ofert i może zostać skrócony na zasadach określonych w Rozdziale XIV SWZ

² Czas naprawy stanowi jedno z kryteriów oceny ofert i może zostać skrócony na zasadach określonych w Rozdziale XIV SWZ.

Data końca wsparcia dla całego sprzętu wymienionego w tabel w pkt. 1a OPZ (tj. dla poz. 1-12) wynosi 36 miesięcy licząc od dnia zakończenia wsparcia dla sprzętu wymienionego w tabel -. 1a OPZ dla poz. 1-5.