

# Opis Przedmiotu Zamówienia

---

## Spis treści

1. Infrastruktura Zamawiającego .....	2
a. Serwerownia (klimatyzacja, agregat prądowłórczy, UPS, Stałe urządzenie gaśnicze) .....	2
2. Przedmiot zamówienia: Usługa wsparcia serwisowego dla serwerowni.....	2
a. Wymagania dotyczące terminów (czasów reakcji) w realizacji Usług Serwisowych (SLA) .....	2
b. Czynności wchodzące w skład Usługi wsparcia serwisowego.....	2
c. Usługi wsparcia serwisowego mają być świadczone przez pracowników zatrudnionych na umowie o pracę zgodnie z art. 22 § 1 Kp .....	
d. Czas trwania wsparcia.....	3

## 1. Infrastruktura Zamawiającego

### a. Serwerownia (klimatyzacja, agregat prądowłórczy, UPS, Stałe urządzenie gaśnicze, system monitorowania serwerowni)

Lista urządzeń/systemów objętych umową:

P/N	Nazwa urządzenia	Numer seryjny	Adres instalacji urządzenia	Nazwa producenta	Data zakończenia gwarancji	Częstotliwość wykonywania przeglądu w	Podstawianie urządzenia zastępczego
<b>HPM D2EUA100V3G23 21FX HCR 43100GG</b>	Klimatyzacja Emerson	11543920001 130373	Wrocław ul. Cybulskiego 34	Emerson	19.01.2019	co 6 miesięcy	NIE
<b>HPM D2EUA100030232 2FX HCR 43100GG</b>		11543910001 130371					
<b>HPM D2EUA100030232 2FX HCR 43100GG</b>		11543930001 130376					
<b>APD150A</b>	Agregat prądowłórczy	Y13059760		AKSA	19.01.2019	co 6 miesięcy	NIE
<b>Eaton BladeUPS Parallel Unit 12kW 400V</b>	UPS	BG211P0036 BG211P0043 BG211P0049 BP431P0003		Eaton	19.01.2019	co 6 miesięcy	TAK
<b>SUG/ AWD</b>	Stałe urządzenie gaśnicze	N/D		Siemens	19.01.2019	co 12 miesięcy	NIE-
<b>Ramos Ultra</b>	System monitorowania serwerowni	-	Conteg	-	Co 12 miesięcy	TAK	

## 2. Przedmiot zamówienia: Usługa wsparcia serwisowego dla serwerowni

### a. Wymagania dotyczące terminów (czasów reakcji) w realizacji Usług Serwisowych (SLA)

- i. CZAS REAKCJI dla usterki 48 godzin
- ii. CZAS REAKCJI dla awarii 12-36 godzin (min. 12 godzin, maksimum 36 godzin)
- iii. CZAS NAPRAWY dla usterki 10 dni
- iv. CZAS NAPRAWY dla awarii 3-5 dni (minimum 3 dni, maksimum 5 dni)

### b. Czynności wchodzące w skład Usługi wsparcia serwisowego

1. Reagowanie na zgłoszenia o usterkach lub awariach oraz realizacja napraw, zgodnie z czasami reakcji/naprawy wymienionymi w punkcie 2a OPZ,
2. Konserwacja sprzętu/urządzeń objętych umową, wymienionych w tabeli w punkcie 1a OPZ.

3. Dostarczenie części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych dla sprzętu/urządzeń objętych umową, wymienionych w tabeli w punkcie 1a OPZ,
4. Uzupelnianie paliwa w agregacie prądotwórczym, wymienionym w tabeli w punkcie 1a OPZ, zgodnie z zapisami umowy.

**c. Zatrudnienie pracowników Wykonawcy w ramach umowy o pracę**

**d. Marża wykonawcy**

Marża wykonawcy na częściach zamiennych i materiałów eksploatacyjnych

**e. Czas trwania wsparcia**

- i. Czas trwania wsparcia: 36 miesięcy od dnia podpisania umowy