

Załącznik nr 1

Opis Przedmiotu Zamówienia

Część 2 zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa dostępu do usługi wsparcia producenta oprogramowania VMware vSphere 6 Enterprise Plus posiadanego przez Zamawiającego:

Lp.	Contact Number	Jedn.	Ilość	Opis	Data końca wsparcia
1.	465459710	szt.	10	vSphere 6 Enterprise Plus	12.09.2020
2.	465459710	szt.	12	vSphere 6 Enterprise Plus	12.09.2020
3.	465459710	szt.	2	vSphere 6 Enterprise Plus	12.09.2020
4.	413448342	szt.	1	vCenter Server 6 Standard	12.09.2020
5.	465459710	szt.	8	vSphere 6 Enterprise Plus	12.09.2020
6.	465459710	szt.	12	vSphere 6 Enterprise Plus	12.09.2020

2. Wymagania dla usługi wsparcia tzw. Basic Support 10x5

a. 10-godzinna opieka serwisowa, przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku z:

- 4-godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia krytyczne;
- 8 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem wysoki
- 12 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem średni
- 12 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem niski

b. dostęp do aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania oprogramowania;

c. pomoc i doradztwo w przypadku problemów przy wykonywaniu wszelkich czynności oprogramowaniem;

3. Okres wsparcia

- minimum 29 miesięcy,
- maksimum 33 miesięcy,

od dnia aktywacji określonego w § 3 ust. 4 Umowy.