



BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Kuźnicza 49/55, pok. 100
50-138 Wrocław

tel. +48 71 375 22 34
fax +48 71 375 24 72

bzp@uwr.edu.pl | www.uni.wroc.pl

nr postępowania: BZP.271132.2020.EH

Wrocław, 09 listopada 2020 r.

INFORMACJA NR 1 DLA WYKONAWCÓW

(informacja zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego i przesłana do Wykonawców)

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zadania pod nazwą: „Dostawa usług wsparcia technicznego dla oprogramowania. Zadanie 1, 2, 3”.

W oparciu o artykuł 38 ust. 1,2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający – Uniwersytet Wrocławski udziela odpowiedzi na pytanie Wykonawcy:

Pytanie 1)

Pytanie do części 2 opisanej w załączniku 4b do SIWZ dla oprogramowania VMware. Zamawiający wymaga, aby wsparcie na oprogramowanie VMware umożliwiało zgłaszanie problemów w trybie Basic Support 12x5.

Producent oprogramowania świadczy usługi wsparcia technicznego w trybie Basic Support w reżymie 10x5, warunki świadczenia wsparcia widoczne pod adresem:

<https://www.vmware.com/support/services/basic.html>.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego warunku na Basic Support 10 x 5?

Odpowiedź 1)

Zamawiający zmienia Opis przedmiotu zamówienia dla części 2 zamówienia w następujący sposób: punkt 2. OPZ otrzymuje brzmienie:

1. Wymagania dla usługi wsparcia tzw. Basic Support 10x5
 - a. 10-godzinna opiekę serwisową, przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku z:
 - 4-godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia krytyczne;
 - 8 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem wysoki
 - 12 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem średni
 - 12 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem niski

W załączeniu Zamawiający przekazuje zmieniony Załącznik nr 4b do SIWZ.

Działając w myśl art. 38 ust. 6 ustawy Pzp Zamawiający zmienia termin składania ofert i zamieszcza ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:

– nowy termin składania ofert – do dnia **17.11.2020 do godz. 11:00**

– nowy termin otwarcia ofert – w dniu **17.11.2020 godz. 12:00**

DYREKTOR GENERALNY

mgr Barbara Staniawska
(2)