załącznik nr ….

KARTA GWARANCYJNA

określająca uprawnienia Zamawiającego (Użytkownika) z tytułu gwarancji jakości

1. Przedmiotem karty gwarancyjnej jest:
   ……
   ……
2. Nazwa budowy: ……
3. Nazwa miejscowości , ulicy i nr posesji: ……
4. Data przekazania przedmiotu umowy do użytku:

   Dzień - **…….** miesiąc - ……rok- **……**

5. Ogólne warunki gwarancji jakości:

5.1 Wykonawca oświadcza, że objęte niniejszą kartą gwarancyjną roboty budowlane zostały wykonane zgodnie ze zleceniem, zasadami wiedzy technicznej i przepisami techniczno – budowlanymi.

5.2. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad ujętych (wpisanych) w prowadzonym przez Zamawiającego (Użytkownika) „Rejestrze reklamacji i dokonanych napraw" i zgłoszonych przez niego na piśmie (pismo, fax., email) podającym rodzaj wady i ewentualną przyczynę w okresie trwania gwarancji jakości, określonych w pkt. 6.

5.3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego (Użytkownika), natomiast jeżeli usuniecie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe w tym okresie – niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym (Użytkownikiem), przy czym przyjmuje się że:
   a) wady związane z awarią będą usuwane do 48 godz. od daty zgłoszenia awarii,
   b) pozostałe wszelkie wady nie wymagające wymiany urządzeń do 7 dni od daty zgłoszenia,
   c) wszelkie wady wymagające wymiany (naprawy) elementu lub urządzenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia.

   Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Wykonawca wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Wykonawca dołoży najwyższej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

5.4. Stwierdzenie usunięcia wad nie może nastąpić później niż w terminach podanych w pkt. 5.3 od daty zawiadomienia Zamawiającego (Użytkownika) przez Wykonawcę o dokonaniu naprawy pod rygorem skutków prawnych.

5.5. Jeżeli wada fizyczna elementu przedmiotu gwarancji o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w obu elementach.

5.6. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia, a w przypadkach wymiany urządzeń bądź elementów okres gwarancji jakości dla tych usuniętych wad biegnie od nowa od daty usunięcia wady.

   Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek :
   a) siły wyższej , przez co strony rozumieją : stan wojny , stan klęski żywiołowej i strajk generalny,
   b) normalnego zużycia budynku lub jego części,
   c) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie użytkowania przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania.

6. Czas trwania gwarancji za wady jakościowe , liczony od daty odbioru pomieszczeń przez Zamawiającego (Użytkownika) wynika z okresu niezbędnego do ujawnienia się lub wykrycia wady , nie określa natomiast trwałości przedmiotu gwarancji i wmontowanych urządzeń.

   Czas gwarancji wynosi: - **…… miesięcy**

7. Nie są objęte gwarancją: ……

8. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad , przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający (Użytkownik) zobowiązuje się do przechowywania otrzymanych w dniu odbioru dokumentów związanych z prawidłowym użytkowaniem i eksploatacją przedmiotu gwarancji.

9. Wykonawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono wykonawcę o zaistniałej wadzie.

10. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w umowie w związku z usuwaniem wad.

WYKONAWCA

.....
/ podpis i pieczęć /

Warunki gwarancji przyjął :
INWESTOR (UŻYTKOWNIK)

.....
/ podpis i pieczęć /