UMOWA NA ZAKUP I WDROŻENIE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM CHEMICZNYM I OCHRONĄ ŚRODOWISKA

w ramach projektu Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Wrocławskiego 2018-2022, nr POWR.03.05.00-00-Z304/17

Zawarta w dniu ..... 2019 r. pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim

z siedzibą we Wrocławiu 50-137, pl. Uniwersytecki 1,

nr identyfikacyjny NIP 896-000-54-08, REGON 000001301

(VAT UE PL 8960005408)

reprezentowanym przez ……

zwanym w dalszej części **Zamawiającym**

a

(*firma / siedziba / adres*)

wpisaną do *(ewidencja działalności gosp. albo KRS),*

NIP (*Wykonawcy*) REGON (*Wykonawcy*),

reprezentowaną przez:

(imię i nazwisko osoby albo osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

zwanym w dalszej części **Wykonawcą,**

łącznie zwanymi Stronami.

Umowa została zawarta w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr …… na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dziennik Ustaw 2019 r. poz. 1843 ze zm.)

§1
Przedmiot umowy

1. Umowa zostaje zawarta w ramach projektu Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Wrocławskiego na lata 2018-2022 realizowanego przez Uniwersytet Wrocławski w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020, Działanie 3.5. Zarządzanie w Instytucjach Szkolnictwa Wyższego, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Przedmiotem umowy jest stworzenie systemu informatycznego do zarządzania bezpieczeństwem chemicznym i ochroną środowiska (zwanego dalej Systemem), którego szczegółowy opis znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy i jego wdrożenie oraz zakup pełnej, nieograniczonej, nieodwołalnej licencji na wdrożenie, uruchomienie i korzystanie z systemu.
3. Przedmiot umowy obejmuje:
   a) stworzenie systemu informatycznego do zarządzania bezpieczeństwem chemicznym i ochroną środowiska,
   b) wykonanie analizy przedwdrożeniowej oraz wdrożenie systemu u Zamawiającego,
   c) opracowanie i dostarczenie:
      i. dokumentacji technicznej,
      ii. instrukcji użytkowania systemu dla administratorów i użytkowników,
   d) przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i użytkowników,
   e) zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego, asysty technicznej i usług gwarancyjnych w zakresie wdrożonego oprogramowania,
   f) udzielenie pełnej, nieograniczonej licencji na oprogramowanie

§ 2
Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy polegających w szczególności na:
   - przygotowaniu projektu wdrożeniowego,
   - opracowaniu i instalacji systemu,
   - wdrożeniu systemu,
   - udzieleniu pełnej, nieodwołalnej, nieograniczonej licencji na wdrożenie, uruchomienie i korzystanie z systemu,
   - modyfikacjach zgodnych z indywidualnymi wymaganiami Zamawiającego,
   - przeprowadzeniu cyklu szkoleń dostosowanych do potrzeb Zamawiającego,
   - przygotowaniu indywidualnych szablonów wydruków,
   - importu wskazanych danych i baz danych,
   - pełnej obsłudze gwarancyjnej i pogwarancyjnej systemu,
   - przygotowaniu i prowadzeniu dokumentacji systemu,
   - opracowaniu instrukcji użytkowania systemu dla administratorów i użytkowników
   - obsłudze serwisowej zdalnej,
   - zapewnieniu wsparcia technicznego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności i przy najwyższych standardach wynikających ze współczesnej wiedzy technicznej według opisu znajdującego się w załączniku nr 1 do niniejszej

Umowy przy uwzględnieniu wszelkich niezbędnych funkcjonalności, a także zapewniając realizację wszelkich wymogów i potrzeb Zamawiającego, w tym tych określonych w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.

3. Wszystkie osoby zaangażowane przy realizacji umowy Wykonawcy powinny posiadać odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje, nie mniejsze niż te określone w załącznikach nr ….. do SIWZ. Wykonawca dostarczy w terminie 7 dni od zawarcia umowy na piśmie oświadczenia zawierającego listę osób zaangażowanych w realizację umowy w liczbie nie niższej niż 9 i będzie na bieżąco aktualizował tę listę w czasie obowiązywania umowy. Wykonawca odpowiada za to, że wszystkie osoby zaangażowane w realizację umowy będą przestrzegać warunków tej umowy i przepisów prawa. W tym celu Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie środki prawne służące realizacji tego obowiązku, w szczególności podpisać z osobami zaangażowanymi stosowne umowy. Zamawiający może zażądać w każdym czasie dokumentu potwierdzającego realizację w/w obowiązków.
4. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania i aktualizacji baz wiedzy na temat oferowanego rozwiązania w postaci artykułów, dokumentów czy filmów, a także baz danych aktów prawnych i interpretacji tych przepisów.
5. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy zasobów sieciowych i sprzętowych niezbędnych do wykonania niniejszej umowy.

§3
Realizacja umowy

1. Realizacja niniejszej umowy i związane z nią płatności zostają podzielone na etapy określone w harmonogramie znajdującym się w załączniku nr 3 do niniejszej Umowy, zwanego dalej harmonogramem prac.
2. Nieprzekraczalny termin odbioru końcowego i udzielenia licencji, ustala się na dzień 30.06.2021 r.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia nieodpłatnych usług serwisowych i gwarancyjnych na okres czasu sprecyzowany w ofercie Wykonawcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego, czyli ….. miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
4. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zmieni którąś z osób wskazanych w ofercie lub Wykazie osób, tj. Załącznikach nr …do SIWZ, nowe osoby muszą posiadać doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze, niż osoby wskazane w tych załącznikach.

§4
Wynagrodzenie, harmonogram, warunki płatności i wymogi dotyczące zatrudnienia

1. Wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: .....zł), w tym ..... zł netto, (słownie: .....zł) oraz podatek VAT w wysokości ……. zł.

2. Wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, opłaty i wydatki, jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania przedmiotu umowy, w tym koszty obejmujące zapewnienie niezbędnych licencji do oprogramowania.
3. Zamawiający za wykonanie przedmiotu umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie etapami (tj. płatność wartości umowy następować będzie częściami), po zakończeniu każdego etapu prac wg następującego harmonogramu:
   a) po zrealizowaniu etapu I związanego z przeprowadzeniem analizy przedwdrożeniowej i przygotowaniem szczegółowego harmonogramu projektu, a także przygotowaniem projektu wdrożeniowego od dnia podpisania umowy: 5% wartości wynagrodzenia brutto tj. kwota …… zł,
   b) po zrealizowaniu etapu II obejmującego *Wdrożenie Modułów: Administracja, Bezpieczeństwo chemiczne, Substancje i mieszaniny, Wyposażenie*: 30 % wartości wynagrodzenia brutto tj. kwota ……zł.
   c) po zrealizowaniu etapu III obejmującego *Wdrożenie modułów: Dydaktyczny, Bezpieczeństwo i Higiena Pracy oraz Audyty i Kontrole:* 15 % wartości wynagrodzenia brutto tj. kwota ……zł,
   d) po zrealizowaniu etapu IV obejmującego *Wdrożenie modułów: Ochrona Środowiska, Monitoring prawny oraz Przewóz towarów niebezpiecznych*: 30 % wartości wynagrodzenia brutto tj. kwota ……zł,
   e) po zrealizowaniu etapu V obejmującego *Dostarczenie kompletnej dokumentacji powykonawczej:* 5 % wartości wynagrodzenia brutto tj. kwota ……zł,
   f) po zrealizowaniu etapu VI obejmującego *Szkolenia użytkowników i administratorów*: 5 % wartości wynagrodzenia brutto tj. kwota ……zł,
   g) po zrealizowaniu etapu VII obejmującego Odbiór końcowy pełnej licencji:10 % wartości wynagrodzenia brutto tj. kwota ……zł,
   z tym zastrzeżeniem, że w/w harmonogram i harmonogram prac mogą zostać zmodyfikowane na żądanie Zamawiającego w czasie realizacji etapu I lub w związku z przygotowaniem szczegółowego harmonogramu projektu, o którym mowa w lit. a niniejszego ustępu
4. Realizacja harmonogramu, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i harmonogramu prac, powinna następować sukcesywnie, co oznacza, że nie można przystąpić do odbioru danego etapu bez ukończenia etapów poprzedzających i przy uwzględnieniu, że odstępy pomiędzy odbiorami etapów powinny wynosić co najmniej 2 miesiące, a wszystkie odbiory etapów od I do V powinny nastąpić nie później niż do dnia 31.03.2021 r., odbiór etapu VI nie później niż do 31.05.2021 r., a odbiór etapu VII nie później niż do dnia 30.06.2021 r. Rozpoczęcie etapu VI powinno nastąpić od dnia 02.01.2021 r.
5. Warunkiem realizacji płatności, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, jest ukończenie wszystkich etapów sukcesywnie przy uwzględnieniu zasad i terminów określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu oraz zgodnie z harmonogramem prac.
6. Za wykonane prace Wykonawca będzie wystawiał faktury. Podstawą do wystawienia faktury za zrealizowanie etapu jest podpisanie protokołu odbioru etapu.
7. Należność za faktury Wykonawcy płatna będzie przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia faktury. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. Wykonawca oświadcza, że w ramach wykonywania przedmiotu umowy czynności takie jak: usługi pomocy technicznej i serwisowej oraz czynności związane z rozliczeniem umowy będą wykonywane przez pracowników zatrudnionych w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, z późn. zm.).
9. Dokumentowanie zatrudnienia osób wykonujących wskazane powyżej czynności będzie polegało:
   a. na etapie po zawarciu umowy, a przed przystąpieniem do realizacji zamówienia - Wykonawca w terminie do 14 dni licząc od dnia podpisania umowy będzie zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających sposób zatrudnienia osób wykonujących powyższe czynności zanonimizowanych w sposób zapewniający ochronę danych osobowych zgodnie z przepisem ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018, tj. umowy o pracę -kopii umów o pracę zawierających imię i nazwisko osób, które świadczyć będą czynności na rzecz Zamawiającego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu oraz oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego, że osoby te są zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwisk pracowników Wykonawcy wyznaczonych do wykonywania danych czynności;
   b. na etapie realizacji umowy - Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przedkładał będzie Zamawiającemu raport na temat stanu i sposobu zatrudnienia osób zaangażowanych w wykonywanie czynności wskazanych w ust. 1 wraz z zanonimizowanymi formularzami ZUS, ZUA (z wyłączeniem imion i nazwisk), na podstawie których zgłoszono pracowników do ZUS i/lub comiesięczne dowody naliczenia i odprowadzenia składek ubezpieczeniowych od umów o pracę zatrudnionych osób (żądanie dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek, które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych, z wyjątkiem imienia i nazwiska, dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń).
   c. na każde żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni roboczych i w formie przez Zamawiającego określonej, Wykonawca jest zobowiązany udzielić wyjaśnień w powyższym zakresie.

§5
Procedura odbioru

1. Potwierdzeniem odbioru przez Zamawiającego produktów będących efektem prac Wykonawcy, będą protokoły odbiorów etapów każdorazowo sporządzone przez Wykonawcę.
2. Odbiór etapu musi zostać dokonany w terminie przewidzianym w harmonogramie realizacji zadania.
3. Protokoły odbioru etapów zostaną podpisane przez Komisję Odbioru składającą się z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w terminie 10 dni roboczych od dnia, w którym odebrane zostały testy akceptacyjne.
4. Warunkiem odbioru etapu jest przekazanie na rzecz Zamawiającego pełnej dokumentacji niezbędnej do funkcjonowania wdrażanego rozwiązania w ramach danego etapu.

5. Podpisanie protokołu odbioru etapów zostanie poprzedzone testami akceptacyjnymi. Testom akceptacyjnym poddawane będą etapy od I do VII, o których mowa w § 4 ust. 3 niniejszej Umowy.
6. Wykonawca przed testami akceptacyjnymi etapu musi przedstawić Zamawiającemu dokumentację dotyczącą części systemu wytworzonego na danym etapie. Musi ona zostać przekazana z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu rozpoczęcia testów akceptacyjnych danego etapu.
7. Każdorazowo przed rozpoczęciem testów akceptacyjnych danego etapu, Wykonawca musi pisemnie zgłosić Zamawiającemu gotowość Systemu do odbioru etapu i przedstawić Zamawiającemu do jego akceptacji plan testów, który będzie określał m.in. cel testu, a także kryteria pozytywnego wyniku testu. Pisemne zgłoszenie gotowości Systemu do odbioru etapu jak i plan testów muszą zostać dostarczone z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu rozpoczęcia testów akceptacyjnych danego etapu.
8. Testy akceptacyjne muszą zostać zrealizowane najpóźniej na 14 dni przed terminem przewidzianym w harmonogramie prac.
9. Wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu do akceptacji scenariusze i dane testowe, które muszą obejmować swoim zakresem wszystkie wymagania dla zrealizowania danego etapu. Scenariusze i dane testowe powinny być dostarczone z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu rozpoczęcia testów akceptacyjnych.
10. Testy akceptacyjne prowadzone będą w środowisku testowym. Pozytywny wynik testów akceptacyjnych warunkuje dopuszczenie dostarczanego Systemu do wdrożenia w środowisku produkcyjnym.
11. Testy akceptacyjne przeprowadza Zamawiający w swojej siedzibie w obecności przedstawiciela Wykonawcy w oparciu o scenariusze i dane testowe.
12. Każdorazowo testy akceptacyjne kończą się podpisaniem protokołu z przeprowadzonych testów, przedstawiającym zakres przeprowadzonych testów oraz informacje o wykrytych błędach bądź ich braku.
13. W przypadku, gdy podczas testów zostaną ujawnione błędy, Strony określają 7 dni roboczych jako termin usunięcia ich przez Wykonawcę. Po tym terminie i zgłoszeniu gotowości przez Wykonawcę należy ponownie przeprowadzić testy akceptacyjne.
14. Potwierdzeniem odbioru końcowego przez Zamawiającego Systemu będzie protokół odbioru końcowego, który będzie sporządzony przez Wykonawcę.
15. Odbiór końcowy musi zostać dokonany w terminie przewidzianym w harmonogramie prac po prawidłowej i terminowej realizacji wszystkich etapów, a także po pozytywnym przejściu wszystkich testów akceptacyjnych.
16. Protokół odbioru końcowego zostanie podpisany przez Komisję Odbioru składającą się z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
17. Warunkiem odbioru końcowego, w którym ma to zastosowanie, jest przekazanie na rzecz Zamawiającego kompletu licencji niezbędnych do funkcjonowania wdrażanego rozwiązania wraz z dokumentacją i podpisanie końcowego protokołu odbioru.
18. Kod źródłowy dostarczonego systemu a także jego zmiany muszą być jawne dla Zamawiającego przez cały okres wykonywania umowy oraz w czasie udzielania licencji, w tym powinien być dostarczony na każde żądanie Zamawiającego w takiej postaci, aby Zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa.

§6

Serwis, gwarancja i warunki realizacji umowy

1. W ramach wartości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na wszystkie produkty zrealizowane w ramach wykonania przedmiotu umowy na okres czasu sprecyzowany w ofercie Wykonawcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego, czyli ….. miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie gwarancji udzielonej przez Wykonawcę. Usługi gwarancyjne powinny się odbywać na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego serwisowania dostarczonego rozwiązania i nieodpłatnej pomocy technicznej w okresie realizacji etapów, o których mowa w § 4 ust. 3 niniejszej Umowy, w okresie określonym w § 3 ust 3 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do:
   a. aktualizacji oprogramowania, z dostosowaniem rozwiązania do rozwiązań wspieranych przez producenta oprogramowania systemowego i narzędziowego, wykorzystywanego przez rozwiązanie,
   b. optymalizacji rozwiązania, w tym zapytań bazodanowych,
   c. nieodpłatnego usuwania błędów funkcjonowania systemu lub jego części,
   d. nadzoru nad wdrożonym rozwiązaniem w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami oraz przygotowania stosownych poprawek w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów,
   e. zapewnienia w okresie gwarancji udzielonej przez Wykonawcę w ramach wartości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, wskazanej w § 4 ust. 1, prac zleconych przez Zamawiającego na rozwój lub modyfikacje wdrożonego rozwiązania w ilości minimum 80 roboczogodzin miesięcznie, jednak nie więcej niż 1500 roboczogodzin w przeciągu 12 następujących po sobie miesięcy. Liczba roboczogodzin, potrzebnych na wykonanie danej modyfikacji, zostanie każdorazowo ustalona z Zamawiającym i musi być przez niego zaakceptowana na piśmie.
   f. zapewnienia konsultacji telefonicznych w zakresie wsparcia technicznego administratorów wdrożonego rozwiązania. Konsultacje muszą być świadczone w dni robocze (poniedziałek-piątek) w godzinach od 7:30 do 15:30.
4. Priorytety zgłoszeń, przekazywanych do Wykonawcy w celu usunięcia awarii, określa się na:
   a. Krytyczny (Critical),
   b. Wysoki (High),
   c. Normalny (Normal),
   d. Niski (Low).

   Priorytet jest wynikiem dwóch składowych Wpływu (Impact) i Pilności (Urgency). Pilność powinna być określona przez Zamawiającego. Pilność może ulec zmianie, jednak Wykonawca nie powinien zmieniać pilności bez zgody Zamawiającego. Wpływ powinien być określony przez pracowników wsparcia na podstawie informacji uzyskanych od zgłaszającego oraz wiedzy o innych incydentach.

Definicje wpływu awarii

- Kluczowy - Incydent całkowicie uniemożliwia korzystanie z rozwiązania lub jednej z kluczowych funkcjonalności. W wyniku niedostępności systemu lub kluczowej funkcjonalności Uczelnia jest narażona na straty finansowe lub wizerunkowe. Nie jest możliwe zastosowanie rozwiązania zastępczego,
- Istotny - Incydent istotnie uniemożliwia korzystanie z rozwiązania lub kluczowej funkcjonalności. Nie jest znane żadne możliwe do użycia alternatywne rozwiązanie. Zgłoszenie dotyczy wielu użytkowników (co najmniej 10) systemu albo stanowiska kluczowego dla realizacji procesów biznesowych. Nierozwiązanie incydentu może skutkować stratami finansowymi lub wizerunkowymi dla Uczelni,
- Ograniczony - Incydent ma ograniczony wpływ na organizację. Dotyczy jednego lub kilku Użytkowników (mniej niż 10). Jest to standardowy wpływ nadawany dla większości zgłaszanych incydentów kluczowych systemów,
- Lokalny - Incydent ma niewielki wpływ na pracę Zamawiającego. Dotyczy jednego Użytkownika oraz nie dotyczy kluczowego systemu lub procesu biznesowego. Istnieje rozwiązanie alternatywne.

Definicje pilności realizacji zgłoszenia dotyczącego awarii

- Krytyczna - Zgłoszenie bardzo pilne dla Zamawiającego, bez jego realizacji nie jest w stanie wykonywać pracy.
- Wysoka - Zgłoszenia pilne lub istotne dla Zamawiającego, którego rozwiązanie może być odłożone w czasie. Pilność wysoka powinna być nadawana na podstawie wyraźnego wskazania.
- Normalna - Zgłoszenia standardowe lub Zgłoszenia, w których nie została wyraźnie zaznaczona pilność przez Zamawiającego.
- Niska - Zgłoszenie Zamawiającego w sytuacji niskiego ryzyka zakłócenia pracy lub na wyraźny wniosek związany z odległym terminem realizacji.

Na podstawie zestawienia wartości Pilności i Wpływu określana jest waga Zgłoszenia i nadawany jest priorytet.

Ustalanie poszczególnych stopni priorytetów przedstawia poniższa tabela:

		PILNOŚĆ			
		Krytyczna (Critical)	Wysoka (High)	Normalna (Normal)	Niska (Low)
WPŁYW	Kluczowy	Krytyczny (Critical)	Krytyczny (Critical)	Wysoki (High)	Wysoki (High)
	Istotny	Wysoki (High)	Wysoki (High)	Wysoki (High)	Normalny (Normal)
	Ograniczony	Wysoki (High)	Normalny (Normal)	Normalny (Normal)	Niski (Low)
	Lokalny	Normalny	Normalny	Niski	Niski

		(Normal)	(Normal)	(Low)	(Low)

Priorytet określa maksymalny gwarantowany czas rozwiązania incydentu. Priorytet wskazuje na kolejność zajmowania się Zgłoszonymi incydentami.

5. W przypadku rozbieżności w ocenie priorytetu pomiędzy Wykonawcą a pracownikiem Zamawiającego decyzję ostateczną co do określenia priorytetu zgłoszenia podejmuje przełożony pracownika Zamawiającego, a w wypadku dalszych rozbieżności osoba odpowiedzialna za koordynację działań ze strony Zamawiającego.
6. Zamawiający może, na uzasadniony wniosek Wykonawcy złożony w terminie dokonania naprawy, podjąć decyzję o wydłużeniu czasu naprawy.
7. Zgłoszenia błędów przez Zamawiającego muszą odbywać się w formie mailowej lub za pomocą systemu zgłoszeniowego udostępnionego i utrzymywanego przez Wykonawcę na dane kontaktowe zgodnie z załącznikiem nr 5 do umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się dochować następujących czasów reakcji i rozwiązania zgłoszenia dotyczącego awarii
   a. 1 godzina robocza czas reakcji i 4 godziny robocze czas rozwiązania zgłoszeń o priorytecie Krytyczny,
   b. 4 godziny robocze czas reakcji i 8 godzin roboczych czas rozwiązania zgłoszeń o priorytecie Wysoki,
   c. 8 godzin roboczych czas reakcji i 5 dni roboczych czas rozwiązania zgłoszeń o priorytecie Normalny,
   d. 8 godzin roboczych czas reakcji i 10 dni roboczych czas rozwiązania zgłoszeń o priorytecie Niski.
9. Po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki wraz z dokumentem opisującym powód powstania awarii i usterki oraz opisem działań, które mają zapobiec powstawaniu tego rodzaju zdarzeń w przyszłości (RCA):
   a. poczta elektroniczna na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
   b. dokument w formie papierowej utworzony w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu umowy w sposób nie kolidujący w żadnej mierze z bieżącą działalnością Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych (tj. takich prac, które mogą utrudniać lub zatrzymać bieżącą działalność Zamawiającego), Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem (5 dni roboczych) oraz do ustalenia z Zamawiającym zakresu i czasu realizacji prac kolizyjnych.
11. Strony ustalają, że ewentualne koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów pracowników Wykonawcy, transportu, materiałów oraz wszelkie inne koszty związane usuwaniem awarii i usterek w całości obciążają Wykonawcę.
12. Wykonawca oświadcza, że w zakresie prowadzonych prac, będzie chronił tajemnicą wszystkie dane techniczne i projektowe dotyczące obiektów i systemów łączności i informatyki Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane naruszeniem powyższych obowiązków. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu umowy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego albo osoby trzeciej, za którą

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

§7
Prawa własności intelektualnej

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust 1 niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na system informatyczny stanowiący przedmiot Umowy wraz z wszelkimi aktualizacjami systemu dla co najmniej 500 (pięciuset) nienazwanych użytkowników konkurencyjnych wyznaczonych przez Zamawiającego, którzy mają możliwość jednoczesnego użytkowania systemu w danym czasie, a nieograniczonej liczby użytkowników w przypadku wykonywania przez Zamawiającego zadań publicznych, na następujących polach eksploatacji:
   a. trwałego lub czasowego zwielokrotniania systemu informatycznego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
   b. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym i modyfikacji kodu źródłowego, w tym również w celu rozwoju systemu informatycznego lub integracji z innymi systemami informatycznymi, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
   c. wykorzystania do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę Użytkowników i osób (również spoza struktury organizacyjnej Zamawiającego),
   d. łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania,
   e. przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego,
   f. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części oprogramowania lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian,
   g. w zakresie rozpowszechniania: wyświetlania, odtwarzania, nadawania w tym za pośrednictwem satelity oraz sieci telekomunikacyjnych, a także w ramach serwisów opartych na dostępie warunkowym, w tym w Internecie lub Intranecie, zarówno w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworów w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym również w serwisach i za pomocą urządzeń mobilnych;
   h. aktualizowania systemu poprzez zainstalowanie nowszych wersji systemu z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w Umowie i warunkach licencyjnych.
2. Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku wyodrębnienia po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji systemu informatycznego, do udzielenia Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na system informatyczny w zakresie dotyczącym nowych pól, w ramach Wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy. W przypadku prawnej bezskuteczności powyższego zapisu Strony zobowiązują się prowadzić w dobrej wierze negocjacje dotyczące udzielenia licencji na system informatyczny na nowych polach eksploatacji, w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, przy uwzględnieniu założenia, że celem Umowy było udzielenie licencji na

system informatyczny na wszelkich polach eksploatacji, także tych nieznanych w chwili zawarcia Umowy.

3. Czynności Zamawiającego w zakresie pól eksploatacji opisanych w ust.1 lit. a-h niniejszego paragrafu nie wymagają zgody Wykonawcy ani jakichkolwiek osób trzecich, a nadto mogą być dokonywane bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z systemów informatycznych.
4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu zgody i przeniesie na Zamawiającego wyłączne prawo do udzielania zgód na wykonywanie utworów i praw zależnych do utworów zależnych (o których mowa w art. 46 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) będących opracowaniami, modyfikacjami i kompilacjami systemu informatycznego oraz wyraża zgodę na wyrażanie przez Zamawiającego dalszej zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań w tym zakresie.
5. Licencja upoważniać będzie Zamawiającego do udzielenia sublicencji na rzecz podmiotów współpracujących z Zamawiającym w zakresie pozwalającym na realizację takiej współpracy, również na rzecz podmiotów dokonujących na zlecenie Zamawiającego prac rozwojowych lub jakichkolwiek modyfikacji.
6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje uprawniające do korzystania z oprogramowania osób trzecich w sposób uwzględniający warunki określone w Umowie.
7. Licencje, o których mowa w ust. 1 i 6 niniejszego paragrafu, przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru etapu.
8. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalone oprogramowanie (lub jego poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
9. Licencje firm trzecich, o których mowa w ust.6 niniejszego paragrafu, nie mogą być ograniczone terytorialnie i terminowo.
10. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania na piśmie i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni.
11. Licencje firm trzecich, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, muszą uprawniać Zamawiającego co najmniej do:
    a. wykorzystania w zakresie wszystkich funkcjonalności Systemu,
    b. wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania,
    c. instalowania i odinstalowania a także modyfikacji sposobu działania oprogramowania firm trzecich, to jest parametryzacji i konfiguracji.
12. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw autorskich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w postępowaniu.
13. Licencja opisana w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje również wszelkie aktualizacje systemu informatycznego, które następowały po zawarciu umowy, a także upoważnia Zamawiającego do dokonywania zmian, modyfikacji i aktualizacji systemu informatycznego. Jeżeli w wyniku działania Zamawiającego doszło do powstania nowych utworów lub części utworów, w tym zmodyfikowania kodu źródłowego, Zamawiającemu przysługują wszelkie prawa autorskie do tych nowych

utworów lub ich części.

§8
Dane osobowe

1. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać zasad zapewniających ochronę danych osobowych wynikającą z przepisów prawa i obowiązujących u Zamawiającego.
2. Wykonawca w celu ochrony danych osobowych zobowiązany jest zawrzeć z Zamawiającym oddzielną umowę w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

§9
Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust.1 niniejszej umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.
3. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia.
4. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku niedotrzymania terminu naprawy awarii określonej w § 6 ust. 8 niniejszej umowy dla następujących priorytetów zgłoszeń:
   a. Krytyczny (Critical) w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą roboczą godzinę opóźnienia,
   b. Wysoki (High) w wysokości 150,00 zł za każdą rozpoczętą roboczą godzinę opóźnienia,
   c. Normalny (Normal) w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą roboczą godzinę opóźnienia,
   d. Niski (Low) w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą roboczą godzinę opóźnienia.
5. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku braku usunięcia stwierdzonych błędów na etapie testów akceptacyjnych w terminie określonym w § 5 ust. 13 niniejszej umowy w wysokości 200,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia w usunięciu błędu.
6. W przypadku niespełnienia wymogu dostarczenia oświadczenia określonego w § 2 ust.3 niniejszej umowy lub określonego w § 3 ust.5 niniejszej umowy Zamawiający naliczy karę w wysokości 200,00 zł za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu oświadczenia określonego w § 2 ust.3 niniejszej umowy. W przypadku stwierdzenia braku zgodności liczby osób wykazanych w tym oświadczeniu z liczbą osób wskazaną w ofercie lub w razie spadku liczby osób zaangażowanych w realizację umowy po

stronie Wykonawcy poniżej 9 Zamawiający naliczy karę w wysokości 500,00 złotych razy liczba brakujących osób, które powinny być zaangażowane w realizację umowy i razy ilość dni, w których nieprawidłowości te istniały.

7. W przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę zgodnie z § 4 ust. 8 i 9 niniejszej umowy Zamawiający naliczy kary w wysokości iloczynu: kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu- za każdą osobę, co do której Wykonawca nie wykazał Zamawiającemu zatrudnienia jej na podstawie umowy o pracę.
8. Wymienione w niniejszym paragrafie kary umowne podlegają sumowaniu.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, z wyjątkiem kary za odstąpienie od umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Kara za odstąpienie płatna będzie w terminie 21 dni na podstawie noty księgowej.
10. Niedotrzymanie terminu odbioru etapu przez Wykonawcę będzie uznane za nienależyte wykonanie części Zadania określonej w się w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy i będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia.
11. Niedotrzymanie terminu testów akceptacyjnych przez Wykonawcę będzie uznane za nienależyte wykonanie części Zadania określonej w się w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy i będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia.
12. Z tytułu każdorazowego naruszenia klauzuli poufności, w zakresie, o którym mowa w § 14 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
13. Z tytułu każdorazowego naruszenia zasad ochrony danych osobowych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
14. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego w kwocie przekraczającej wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§10
Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o ich wystąpieniu tj.:
   a. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić

istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy,

b. niewypłacalności Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 28.02.2013 Prawo upadłościowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 498 z późn. zm.), niewypłacalności albo zagrożenia niewypłacalnością Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 15.05.2015 Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. z 2019 r., poz. 243 z późn. zm.), likwidacji Wykonawcy bądź zajęcia majątku Wykonawcy,
c. gdy w ciągu 5 dni od wezwania złożonego na piśmie Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn albo nie kontynuuje jej w ciągu 5 dni, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
d. jeżeli z uwagi na zmniejszenie liczny osób zaangażowanych do wykonania umowy, realizacja wykonania niniejszej umowy zostanie zagrożona;
e. gdy Wykonawca co najmniej dwukrotnie wyrządził Zamawiającemu szkodę na kwotę nie mniejszą niż 200 000 zł;
f. naliczenia Wykonawcy kar umownych na kwotę stanowiącą ponad 10 % wynagrodzenia brutto przedmiotu umowy wskazanej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

3. W przypadkach określonych w ust. poprzedzającym Zamawiający może według własnego wyboru odstąpić od umowy w całości lub w części, w tym w zakresie części systemu nieodebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
4. Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnościami przekraczającymi termin płatności o dwa miesiące.
5. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec dostawcy przez jego kooperantów.

§11
Zmiany w umowie

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmian do umowy w sprawie zamówienia publicznego, w następujących przypadkach:
   a. w sytuacji, gdy zaistnieje konieczność dostosowania terminów wykonania zamówienia określonych w umowie w sytuacji wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej;
   b. zmian wynikających ze zmian właściwych przepisów prawa, w tym aktów prawa obowiązujących u Zamawiającego o charakterze wewnętrznym, a tym samym koniecznością dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
   c. zmian związanych z wystąpieniem zdarzeń o charakterze siły wyższej jako zdarzeń zewnętrznie niemożliwych do przewidzenia i niemożliwych do zapobieżenia;
   d. aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń/ oprogramowania/ materiałów), zmiana nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty, na podstawie, której był dokonany wybór Wykonawcy;
2. Stwierdzenie nieważności lub bezskuteczności któregokolwiek z postanowień niniejszej umowy nie będzie naruszać ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Nieważne, bezskuteczne lub brakujące postanowienie zastępuje się lub

uzupełnia odpowiednim nowym postanowieniem, którego cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowienia nieważnego, bezskutecznego lub brakującego. W razie konieczności zawarcia stosownego aneksu strony w dobrej wierze ustalą jego treść przy założeniu, że wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy nie ulegnie zmianie.

§12
Zmiana wynagrodzenia

1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę:
   a. w przypadku zmiany stawki podatku VAT, przy czym cena netto przedmiotu umowy pozostaje bez zmian, a stosownej zmianie ulega cena brutto określona w § 4 ust. 1 umowy.
   b. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2177).
   c. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
   d. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. a Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, przy czym wysokość wynagrodzenia netto pozostaje bez zmian, natomiast zmianie w drodze aneksu podlegać będzie wysokość wynagrodzenia brutto w ten sposób, że zostanie ona odpowiednio dostosowana do zmienionej stawki VAT.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. b Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia za prace na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wynagrodzenie zostanie podwyższone w

drodze aneksu do umowy jednak o kwotę nie większą niż wzrost kosztów wykonania zamówienia przez wykonawcę, wynikających ze zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.

4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. c Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wynagrodzenie zostanie podwyższone w drodze aneksu do umowy jednak o kwotę nie większą niż wzrost kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wynikających ze zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust.1 lit. d Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących umowę, zgodnie z ofertą wykonawcy umowy. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. o których mowa w ust.1 lit. d na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust.1 lit. d.
6. Zamawiający w terminie 10 dni dokona analizy wniosków, o których mowa w ust. 3 i ust. 4, wyznacza datę negocjacji w celu ustalenia ostatecznej wysokości zmiany wynagrodzenia.
7. Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.
8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b, c i d, na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a, z wnioskiem o zmianę umowy, na zasadach określonych w ust. 3, może wystąpić Zamawiający.

§13
Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wartości umowy brutto, tj. …. zł. (słownie: …) wybierając jedną z form przewidzianych w art. 148 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.).
2. 80% wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
3. 20% wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone nie później niż w terminie 15 dni po upływie rękojmi za wady (okres rękojmi równa się okresowi gwarancji).

§14
Klauzula poufności

1. Strony uzgadniają, iż nie będą ujawniać do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, osobowych lub innych informacji związanych z realizacją niniejszej umowy lub odnoszących się lub związanych z Zamawiającym.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, będą wykorzystywane wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się również do zachowania tajemnicy zawodowej i nierozpowszechniania bez zgody Zamawiającego, w jakiejkolwiek formie, wszystkich dostępnych Wykonawcy informacji dotyczących Zamawiającego w szczególności danych osobowych powierzonych Wykonawcy lub innych informacji nie przeznaczonych do publicznego rozpowszechniania, które Wykonawca uzyskał w jakimkolwiek czasie w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

§15
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Integralną częścią umowy są załączniki:

1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2) Załącznik nr 2 – Szczegółowe wymogi dotyczące Systemu

3) Załącznik nr 3 – Harmonogram realizacji umowy
4) Załącznik nr 4 – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych
5) Załącznik nr 5 – Dane kontaktowe Zamawiającego i Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA