nr postępowania: BZP.242.14.2019.PM Wrocław, 30 października 2019 r.

INFORMACJA NR 2 DLA WYKONAWCÓW

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zadania pod nazwą: **Zakup i wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania bezpieczeństwem chemicznym i ochroną środowiska**

Uniwersytet Wrocławski informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści SIWZ. W oparciu o artykuł 38 ust.1, 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania poniżej. Na pozostałe pytania Zamawiający udzieli odpowiedzi niezwłocznie.

Pytanie 5
Jednym z przedmiotów zamówienia określonych w pkt II SIWZ jest „Wykonanie analizy przedwdrożeniowej oraz wdrożenie systemu u Zamawiającego". W opisie przedmiotu zamówienia w wymaganiach ogólnych Zamawiający wskazuje na konieczność implementacji alertów prawnych (weryfikowanych na bieżąco) oraz kalendarium obowiązków prawnych. Wymaganie powtarza się również w kolejnych modułach zaprezentowanych w Załączniku 3 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.
Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający posiada aktualny wykaz obowiązków prawnych Zamawiającego, w tym z podziałem na dane obszary tematyczne systemu (także w formie kalendarza), dostosowany do obowiązków poszczególnych pracowników (przyszłych użytkowników systemu).
Odpowiedź 5
Zamawiający nie posiada aktualnego wykazu obowiązków prawnych Zamawiającego, w tym z podziałem na dane obszary tematyczne systemu (także w formie kalendarza), dostosowanego do obowiązków poszczególnych pracowników (przyszłych użytkowników systemu). Zadaniem Wykonawcy, na etapie analizy przedwdrożeniowej, będzie sporządzenie ww. wykazu we współpracy z Zamawiającym.

Pytanie 6
Ilu użytkowników (w podziale na administratorów i użytkowników) będzie wymagane do przeszkolenia?
Odpowiedź 6
Zamawiający przewiduje do przeszkolenia przez Wykonawcę:
- do 20 administratorów,
- do 150 użytkowników.

Pytanie 8
Jednym z wymagań opisanych w pkt. 11.3.2. Załącznika 3 do SIWZ opisano funkcjonalność związaną z integracją oprogramowania z aparaturą pomiarową wykorzystywaną w laboratoriach i pracowniach Zamawiającego. Zwracamy się z prośbą o podanie ilości oraz rodzaju przewidywanych przez Zamawiającego metod komunikacji z tego typu aparaturą.
Odpowiedź 8
Zamawiający przewiduje przeprowadzenie inwentaryzacji aparatury pomiarowej wykorzystywanej w laboratoriach i pracowniach na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 9
W opisie funkcjonalności w pkt. 11.5.1 dla modułu do przewozu towarów niebezpiecznych (ADR) wskazano, iż „System musi wspierać zarządzanie w zakresie przewozu towarów

niebezpiecznych, m.in.: (…) na każdym etapie system powinien określić obowiązki, w tym prawne (jeśli są wymagane) oraz informować o nich danego użytkownika (…)".
W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dysponuje zinwentaryzowanymi i zebranymi w ustrukturyzowanej formie obowiązki osoby/osób obsługujących proces przewozu towarów niebezpiecznych.

Odpowiedź 9

Odpowiedź - jak na pytanie 5.

Pytanie 10

W punkcie 11.6. Załącznika 3 do SIWZ opisano w sposób bardzo ogólny Moduł Dydaktyka. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że moduł dydaktyka będzie korzystał wyłącznie z innych modułów i danych w systemie bez konieczności wykonania dodatkowych funkcjonalności.

Odpowiedź 10

Moduł „Dydaktyka" jest modułem, o odrębnej specyfice i celu wskazanym w Opisie przedmiotu zamówienia w punkcie 11.6, nie ingerującym w inne moduły. Moduł ten ma posiadać funkcjonalności określone w punkcie 11.6.1 OPZ, które są opisane w innych modułach i korzystać ze zgromadzonych w nich danych i informacji oraz zapewniać możliwość ich przetwarzania na potrzeby procesu dydaktycznego (z zachowaniem blokady ingerowania w dane pozostałych modułów).
W załączeniu Zamawiający przekazuję zmieniony w punkcie 11.6.1 Załącznik nr 3 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 13

W §6 - Serwis, gwarancja i warunki realizacji umowy, ust. 3 lit. d w zw. z ust. 8 - Czas usuwania awarii jest podany w godzinach roboczych, nie zostały natomiast określone przedziały czasowe, w których należy je liczyć. W związku z tym czy Zamawiający poda przedziały czasowe godzin roboczych w celu obliczania czasu na reakcję i rozwiązanie zgłoszenia?
Czy Zamawiający poprzez godziny robocze rozumie godziny mieszczące się w przedziale czasowym od 7.30 do 15.30, przewidzianym dla konsultacji telefonicznych i określonym w §6 ust. 3. lit d.?

Odpowiedź 13

W §6 ust. 8 został określony dokładny czas reakcji w zależności od typu awarii, który determinuje okres reakcji od momentu powstania awarii i w tym zakresie przedział czasowy od 7.30 do 15.30 nie ma zastosowania. Powinno zostać zapewnione usuwanie awarii przez 24 godziny na dobę. Dobowy przedział czasowy od 7:30 do 15:30 przewidziany dla konsultacji telefonicznych i określony w §6 ust. 3 lit. d ograniczony jest tylko i wyłącznie dla konsultacji telefonicznych, a nie odnosi się do innych rodzajów pomocy technicznej ani usuwania awarii.

Działając na podstawie art. 38 ust 4 ustawy Pzp Zamawiający przedłuża termin składania ofert i przekazuje do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej ogłoszenie o sprostowaniu ogłoszenia o zamówieniu.

Nowy termin składania ofert i wniesienia wadium – **do 18 listopada 2019 r., do godz. 12:00;**

Nowy termin otwarcia ofert – **18 listopada 2019 r., godz. 13:00.**

Prorektor ds. Nauki
prof. dr hab. Iwona Bartoszewicz