

Postępowanie nr WB.2410.17.2019.RM

Wrocław, dnia 11 października 2019 roku

Uczestnicy Postępowania

Dotyczy postępowania pn: Zadanie 1: Dostawa pułapki oparów do koncentratora dla Zakładu Biochemii Genetycznej Wydziału Biotechnologii Uniwersytetu Wrocławskiego wraz z instalacją oraz przeszkoleniem pracowników w zakresie obsługi.

Zadanie 2: Dostawa spektrofotometru UV-VIS do mikroobjętości dla Zakładu Inżynierii Białka Wydziału Biotechnologii UWr wraz z instalacją oraz przeszkoleniem pracowników w zakresie obsługi.

Do postępowania nie stosuje się ustawy Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2018 poz. 1986 z późniejszymi zmianami) na podstawie art. 4 D ust. 1 pkt.1 ustawy.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa aparatury naukowej służącej wyłącznie do celów prac badawczych, eksperymentalnych, naukowych lub rozwojowych, które nie służą prowadzeniu przez zamawiającego produkcji masowej służącej osiągnięciu rentowności rynkowej lub pokryciu kosztów badań lub rozwoju. Wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie w art. 11 ust. 8.

Informacja nr 1 dla Wykonawców

Uniwersytet Wrocławski, jako Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania, na które udziela się odpowiedzi zgodnie z zapisami zapytania ofertowego.

Pytania od Wykonawcy 1:

Pytania dotyczą zadania 2. Dostawa spektrofotometru UV-VIS do mikroobjętości dla Zakładu Inżynierii Białka Wydziału Biotechnologii UWr wraz z instalacją oraz przeszkoleniem pracowników w zakresie obsługi.

1) Dotyczy paragraf 6. Punkty 3-9.

Informujemy, że oferowany przedmiot zamówienia objęty jest gwarancją typu rapid exchange. Oznacza to, że w przypadku wystąpienia awarii sprzętu użytkownik, kontaktuje się z Działem Wsparcia Aplikacyjnego W przypadku gdy pracownik Działu Technicznego nie będzie w stanie rozwiązać problemu, podejmie on decyzję o wymianie systemu na wolny od wad, który zostanie przesłany do użytkownika w przeciągu 14 dni roboczych. Równoległe aparat, który uległ awarii zostanie odebrany. Nie zostanie podjęta próba naprawy aparatu w miejscu jego instalacji.

W związku z powyższym prosimy o usunięcie punktów 3-8 i zastąpienie ich punktem o treści:

„Oferowany przedmiot zamówienia objęty zostanie gwarancją typu „rapid exchange”.
Usterkę/awarię przedmiotu zamówienia użytkownik sprzętu zgłasza Działowi Wsparcia Aplikacyjnego Wykonawcy.
W przypadku, gdy pracownik Działu Technicznego Wykonawcy nie będzie w stanie rozwiązać problemu, system zostanie wymieniony na wolny od wad, który zostanie przesłany do użytkownika w przeciągu 14 dni roboczych.
Równoległe aparat, który uległ awarii zostanie odebrany.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ust. 7 i ust. 10 w par.6 umowy, natomiast proponuje następujące zmiany w pozostałych punktach umowy:.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na okres miesięcy. Gwarancja obejmuje wymianę wszystkich niezuszywalnych części oraz pracę i dojazd serwisu.

2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym, po odbiorze przedmiotu umowy.
3. Czas reakcji na zgłoszenie usterki (**kontakt telefoniczny serwisanta lub** stawienie się serwisanta w siedzibie końcowego użytkownika i przystąpienie do niezwłocznego usunięcia usterki), w terminie do 72 godzin dni roboczych od zgłoszenia usterki.
4. Naprawa gwarancyjna **lub wymiana sprzętu na wolny od wad** będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 14 **roboczych** dni licząc od dnia zgłoszenia (faksem lub pocztą elektroniczną) usterki. ~~W przypadku uszkodzeń wymagających odesłania wadliwego elementu do siedziby producenta, naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 30 dni.~~
5. Jeżeli usługi gwarancyjnej, ze względów technicznych, nie będzie można wykonać w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt odbierze, a po wykonanej usłudze dostarczy do siedziby Zamawiającego serwisowany sprzęt **lub wymieniony na wolny od wad**.
6. Gwarancja ulega automatycznemu przedłużeniu o okres naprawy.
7. ~~Liczba napraw gwarancyjnych uprawniających do wymiany przedmiotu zamówienia na nowy wynosi 3 dla tego samego elementu. Wymiana nastąpić powinna w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o kolejnej usterce.~~
8. Jeżeli Wykonawca po wezwaniu do wymiany przedmiotu zamówienia lub usunięcia wad nie dopełni obowiązku wymiany przedmiotu zamówienia na wolny od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy w ciągu 30 dni, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy.
9. Utrata uprawnień gwarancyjnych nastąpi w wyniku nieprawidłowej obsługi, przeprowadzania napraw przez osoby nieuprawnione, z wyłączeniem przypadku opisanego w ust. 7 & 8.
10. ~~Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych do aparatury będącej przedmiotem zamówienia przez okres ...5... lat od daty wykonania zamówienia.~~
11. Serwis gwarancyjny świadczony będzie przez **.Przedmiot zamówienia objęty zostanie gwarancją typu „rapid Exchange”, kontakt z Działem Wsparcia Aplikacyjnego pod numerem telefonu :.....**

2) Dotyczy załącznika nr 4 paragraf 6. Ust. 10.

Zamawiający zapisał „ Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych do aparatury będącej przedmiotem zamówienia przez okres 5 lat od daty wykonania zamówienia.”.

W związku z formą gwarancji „Rapid Exchange”, Wykonawca nie prowadzi serwisu pogwarancyjnego urządzenia, prosimy o wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ust. 10 w paragrafie 6 umowy.

W imieniu Zamawiającego informację przekazała
Mgr Renata Michałowska