

Postępowanie nr WB.2410.13.2019.RM

Wrocław, dnia 07 sierpnia 2019 roku

Uczestnicy Postępowania

Dotyczy postępowania pn: Dostawa **systemu do elektroforezy agarozowej** dla Zakładu Mikrobiologii Molekularnej wraz z instalacją oraz przeszkoleniem pracowników w zakresie obsługi.

Do postępowania nie stosuje się ustawy Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2018 poz. 1986 z późniejszymi zmianami) na podstawie art. 4 D ust. 1 pkt.1 ustawy.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa aparatury naukowej służącej wyłącznie do celów prac badawczych, eksperymentalnych, naukowych lub rozwojowych, które nie służą prowadzeniu przez zamawiającego produkcji masowej służącej osiągnięciu rentowności rynkowej lub pokryciu kosztów badań lub rozwoju. Wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie w art. 11 ust. 8.

Informacja nr 1 dla Wykonawców

Uniwersytet Wrocławski, jako Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania, na które udziela się odpowiedzi zgodnie z zapisami zapytania ofertowego.

Pytania od Wykonawcy 1:

Postępując zgodnie zapisami Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 oraz z 2008 r. Nr 171, poz. 1058), prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

- 1) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rezygnację z wymogu montażu, instalacji i uruchomienia przedmiotu zamówienia oraz przeszkolenia pracowników z jego obsługi?

Montaż, instalacja i uruchomienie urządzenia sprowadzają się do jego podłączenia do źródła zasilania. Wykonawca nie przewiduje szkolenia z obsługi przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie chcielibyśmy zwrócić uwagę na fakt, że koszt przeprowadzenia szkolenia wpłynąłby znacząco na cenę ofertową.

W związku z powyższym wnosimy o następujące zmiany we wzorze umowy:

Paragraf 2. Punkt 1. Przedmiotem umowy jest dostawa, ~~montaż i instalacja oraz uruchomienie~~..... (urządzeń laboratoryjnych, postępowanie nr Nr zadania.....) ~~wraz z przeszkoleniem pracowników dla Wydziału Biotechnologii w zakresie obsługi.~~

Paragraf 3. Punkt 1. W cenie urządzenia zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia w tym: koszty dostawy, ubezpieczenia na czas transportu, wniesienia, ~~instalacji, uruchomienia oraz przeszkolenia pracowników wymienionej jednostki w zakresie eksploatacji w/w urządzenia.~~

Paragraf 4. Punkt 1. Podpunkt b). ~~przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi przedmiotu umowy najpóźniej do dni od daty dostawy~~

Paragraf 4. Punkt 3. Podpunkt e). ~~szkolenie personelu~~

Paragraf 4. Punkt 6. Za dzień wydania uważa się dzień, w którym dostarczony towar został wydany, ~~zainstalowany i uruchomiony przez Wykonawcę~~

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na taką zmianę.

2) Dotyczy paragraf 6. Punkty 3-9.

Informujemy, że oferowany przedmiot zamówienia objęty jest gwarancją typu rapid exchange. Oznacza to, że w przypadku wystąpienia awarii sprzętu użytkownik, kontaktuje się z Działem Wsparcia Aplikacyjnego pod bezpłatnym numerem telefonu 00 800 5345 5345.

W przypadku gdy pracownik Działu Technicznego nie będzie w stanie rozwiązać problemu podczas rozmowy telefonicznej, podejmie on decyzję o wymianie systemu na sprawny, który zostanie przesłany do użytkownika w przeciągu 7 dni roboczych. Równoległe aparat, który uległ awarii zostanie odebrany. Nie zostanie podjęta próba naprawy aparatu w miejscu jego instalacji.

Prosimy o usunięcie punktów 3-9 i dodanie dodatkowego o treści:

„Oferowany przedmiot zamówienia objęty zostanie gwarancją typu rapid exchange, w przypadku wystąpienia awarii sprzętu użytkownik, skontaktuje się z Działem Wsparcia Aplikacyjnego pod bezpłatnym numerem telefonu 00 800 5345 5345. W przypadku gdy pracownik Działu Technicznego nie będzie w stanie rozwiązać problemu podczas rozmowy telefonicznej, system zostanie wymieniony na sprawny, który zostanie przesłany do użytkownika w przeciągu 7 dni roboczych. Równoległe aparat, który uległ awarii zostanie odebrany.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie punktów 7 i 10 par.6 umowy, natomiast proponuje następujące zmiany w pozostałych punktach umowy:.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na okres miesięcy. Gwarancja obejmuje wymianę wszystkich niezuszywalnych części oraz pracę i dojazd serwisu.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym, po odbiorze przedmiotu umowy.
3. Czas reakcji na zgłoszenie usterki (**kontakt telefoniczny serwisanta lub** stawienie się serwisanta w siedzibie końcowego użytkownika i przystąpienie do niezwłocznego usunięcia usterki), w terminie do 72 godzin dni roboczych od zgłoszenia usterki.
4. Naprawa gwarancyjna **lub wymiana sprzętu na wolny od wad** będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia zgłoszenia (faksem lub pocztą elektroniczną) usterki. ~~W przypadku uszkodzeń wymagających odesłania wadliwego elementu do siedziby producenta, naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 30 dni.~~
5. Jeżeli usługi gwarancyjne, ze względów technicznych, nie będzie można wykonać w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt odbierze, a po wykonanej usłudze dostarczy do siedziby Zamawiającego serwisowany sprzęt **lub wymieniony na wolny od wad**.
6. Gwarancja ulega automatycznemu przedłużeniu o okres naprawy.
7. ~~Liczba napraw gwarancyjnych uprawniających do wymiany przedmiotu zamówienia na nowy wynosi 3 dla tego samego elementu. Wymiana nastąpić powinna w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o kolejnej usterece.~~
8. Jeżeli Wykonawca po wezwaniu do wymiany przedmiotu zamówienia lub usunięcia wad nie dopełni obowiązku wymiany przedmiotu zamówienia na wolny od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy w ciągu 30 dni, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy.
9. Utrata uprawnień gwarancyjnych nastąpi w wyniku nieprawidłowej obsługi, przeprowadzania napraw przez osoby nieuprawnione, z wyłączeniem przypadku opisanego w ust. 7 &.
10. ~~Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych do aparatury będącej przedmiotem zamówienia przez okres ...5... lat od daty wykonania zamówienia.~~
11. Serwis gwarancyjny świadczony będzie przez

Przedmiot zamówienia objęty zostanie gwarancją typu rapid exchange, kontakt z Działem Wsparcia Aplikacyjnego pod bezpłatnym numerem telefonu 00 800 5345 5345.

3) Dotyczy paragraf 6. Punkt 10.

Prosimy o wykreślenie tego punktu.

Części zamienne do urządzenia nie są dostępne.

W przypadku gdy ulegnie ono awarii w okresie gwarancji nastąpi jego wymiana na nowe.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie punktu 10 w paragrafie 6 umowy..

- 4) Czy Zamawiający dopuści wykreślenie słowa „nowy“ w zapisie:

21	□ Wymiana sprzętu na nowy w przypadku jego awarii w trakcie trwania gwarancji	
----	--	--

Producent oferuje wymianę aparatu na inny sprawny aparat na który to przechodzi rozpoczęta gwarancja, Wymiana aparatu na nowy ma miejsce tylko i wyłącznie przy wykryciu usterki przy dostawie urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę określenia „nowy” w poz.21 OPZ na „wolny od wad”.

W imieniu Zamawiającego informację przekazała
Mgr Renata Michałowska