

Umowa Usług Programistycznych nr DUI/ /2018

zawarta w dniu roku w pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim

z siedzibą we Wrocławiu, pl. Uniwersytecki 1,
nr identyfikacyjny NIP 896-000-54-08, REGON 000001301
reprezentowanym przez:

1. prof. dr hab. Adama Jezierskiego - **Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego**
zwanym dalej **Zamawiającym,**

a:

.....
.....
.....
.....
.....

NIP:

REGON:

z kapitałem zakładowym w wysokości,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**

Zwane każde z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego- numer postępowania.....

§1 Definicje pojęć

1. Strony zgodnie stwierdzają, że na potrzeby niniejszej Umowy wymienionym w niniejszym paragrafie terminom nadają znaczenie określone poniżej oraz, że użyte w tekście Umowy poniżej wymienione terminy, rozumiane będą w sposób poniżej zdefiniowany chyba, że w konkretnym postanowieniu w sposób wyraźny Strony nadadzą im inne znaczenie. Dla podkreślenia, że terminy te rozumiane są

w sposób zdefiniowany w niniejszym paragrafie ich pierwsze litery będą pisane w tekście niniejszej Umowy wielką literą.

- a) **Dokumentacja Systemu** - szczegółowy opis nowych, rozbudowanych bądź modyfikowanych funkcjonalności Systemu,
- b) **Dzień Roboczy** – Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- c) **Faktura** - wystawiony zgodnie z obowiązującymi przepisami dokument księgowy, na podstawie którego dokonywana jest zapłata;
- d) **Formularz Zamówienia** – dokument, wypełniany przez upoważnionego pracownika Zamawiającego przy dokonywaniu zgłoszenia wykonania usług programistycznych i parametryzacyjnych, zawierający całość informacji niezbędnych do jego wykonania. Formularz Zamówienia ma postać dokumentu zawierającego specyfikację zamówienia Funkcjonalności,
- e) **Godziny robocze** – godziny od 8.00 do 16.00 w każdym Dniu Roboczym
- f) **Funkcjonalność** – nowa funkcjonalność Systemu lub rozbudowa bądź modyfikacja istniejącej funkcjonalności Systemu będąca efektem realizacji Zlecenia na podstawie Umowy.
- g) **Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający należyte wykonanie przez Wykonawcę **Zlecenia** zawartego w **Formularzu Zamówienia**, stanowiący podstawę do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
- h) **Siła Wyższa** - działanie siły wyższej, takiej jak: pożar, powódź, wojna, atak terrorystyczny, strajki, zamieszki, działanie władz państwowych, której wystąpienia będą odpowiednio udokumentowane
- i) **Sprzęt komputerowy** – zestaw komputerów i urządzeń peryferyjnych, na którym pracuje System,
- j) **System** – zintegrowany system informatyczny Zamawiającego **TETA.EDU i TETA.EDU.WEB** działający na Sprzęcie Komputerowym, w wersji dostarczonej przez producenta i zainstalowanej w środowisku Zamawiającego.

§2 Przedmiot umowy

Przedmiotem Umowy jest wykonanie na rzecz Zamawiającego usług programistycznych i parametryzacyjnych w systemach TETA.EDU i TETA.EDU.WEB w zakresie i na zasadach opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 "Opis przedmiotu zamówienia" – „OPZ”.

§3 Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z datą jej podpisania i zawarta została na czas 24 miesięcy.
2. Warunki rozwiązania Umowy określa § 8 Umowy.

§4 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań leżących po stronie Wykonawcy związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług programistycznych i parametryzacyjnych, których zakres został określony w §2 na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
3. Wykonawca będzie realizował usługę programistyczną i parametryzacyjną zgodnie z ustaleniami zawartymi w niniejszej Umowie.
4. Usługa programistyczna i parametryzacyjna nie obejmuje:
 - a) naprawy sprzętu komputerowego,
 - b) realizacji prac zgłoszonych niezgodnie z procedurami zawartymi w załączniku nr 1 lub przez osoby nieupoważnione.

§5 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności niezbędne w celu umożliwienia Wykonawcy należytej realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności:
 - a) zagwarantować niezbędny dostęp do Systemu, konieczny do wykonania przedmiotu Umowy,
 - b) podjąć niezbędne działania zmierzające do ochrony tajemnicy swojego przedsiębiorstwa,
 - c) zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu z siedziby lub oddziału Wykonawcy. Zdalny dostęp powinien się odbywać poprzez cyfrowe łącze transmisji danych pomiędzy najbliższym węzłem infrastruktury serwisowej Wykonawcy, a serwerem Systemu.
2. Opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności z powodu niewykonywania bądź nienależytego wykonywania przez Zamawiającego spoczywających na nim obowiązków nie powodują negatywnych konsekwencji dla Wykonawcy, nie ponosi on bowiem odpowiedzialności z tytułu przesunięcia terminów, o których mowa w Umowie.
3. Nadzór nad realizacją umowy po stronie Wykonawcy sprawować będą:
.....
.....
4. Nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego sprawował będzie:
Dyrektor IT – prof. dr hab. Robert Olkiewicz

§6 Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy w zakresie „OPZ” zawartym w załączniku nr 1, nie przekroczy **zł brutto** (słownie: tysięcy złotych brutto) liczonej wg ceny 1 roboczogodziny wynikające ze złożonej oferty w wysokości netto zł. Płatności z tytułu realizacji Umowy dokonywane będą za każde wykonane zlecenie w terminie 28 dni od dostarczenia faktury, na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Faktury będą wystawiane na podstawie odbioru Zlecenia.

3. Datą należytego wykonania danego zlecenia prac jest data odbioru tych prac.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całkowitej kwoty, o której mowa w ust.1.

§7 Podwykonawstwo

1. Wykonawca ma prawo powierzenia wykonania części prac związanych z realizacją Umowy Podwykonawcy, z którym podpisał umowę o współpracy zabezpieczającą poufność danych Zamawiającego i Wykonawcy. Pracownicy Podwykonawcy zaangażowani w realizację Umowy traktowani są przez Zamawiającego tak, jak pracownicy Wykonawcy.
2. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę Podwykonawcy realizację części przedmiotu Umowy, Zamawiający obowiązany jest realizować wobec Podwykonawcy obowiązki określone w § 5 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy jak za własne działania i zaniechania.

§8 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron jest uprawniona do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez drugą ze Stron zobowiązań umownych, przez co Strony rozumieją naruszenia przez drugą ze Stron istotnego postanowienia Umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia postanowień umownych z określeniem co najmniej 14-dniowego terminu do usunięcia naruszeń i ich skutków.
2. Wypowiedzenie Umowy musi dla swej ważności zostać złożone drugiej Stronie w formie pisemnej.
3. Wypowiedzenie uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało doręczone do siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego za pomocą poczty (list polecony za pisemnym potwierdzeniem odbioru) lub jako przesyłka kurierska.

§ 9 Poufność informacji. Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej Umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie, produktach i klientach drugiej ze Stron, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
2. Wykorzystywanie danych i informacji określonych w ust. 1 w innych celach, niż określonych w niniejszej Umowie, jak również ich publikacja, nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. 2016 r. poz. 1639) ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. 2005 r. Nr 184 poz. 1538 z późn. zm.) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz. U. 2016 r. poz. 1289).

4. Na podstawie art. 31 ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r (Dz. U. 2016 r. poz. 922 ze zm.) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w Systemie: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, Nazwa firmy, siedziba firmy, płeć, numery rachunków bankowych, e-mail, nr konta rzeczywistego i/lub wirtualnego oraz przetwarzanych przez System wyłącznie w celu wykonania zobowiązań w zakresie realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy.

5. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO)

Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

§10 Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.

2. W przypadku przekroczenia Maksymalnych Czasów Poprawy Funkcjonalności z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% Wynagrodzenia brutto za wykonanie Zlecenia dotyczącego tej Funkcjonalności za każdy dzień takiego przekroczenia. Odpowiedzialność Wykonawcy w tym zakresie powinna uwzględniać stopień przyczynienia się Zamawiającego do zaistniałych przekroczeń Maksymalnych Czasów Poprawy.

3. Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych za realizację Umowy ograniczona jest do wysokości 25% wynagrodzenia brutto wskazanego w §6 ust.1.

4. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Stronę wezwania do zapłaty.

5 Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Funkcjonalności powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego (w szczególności zakresie ich prawdziwości i spójności) oraz wprowadzania do Systemu zmian o treści żądanej przez Zamawiającego.

6. Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za jakąkolwiek utratę lub zniszczenie danych powstałe wskutek braku mechanizmów archiwizacyjnych u Zamawiającego, na Zamawiającym bowiem spoczywa odpowiedzialność za posiadanie odpowiednich procedur umożliwiających uniknięcie jakiegokolwiek utraty lub uszkodzenia danych, chyba że utrata lub zniszczenie danych wynika z wyłącznej winy Wykonawcy, a Zamawiający przy dołożeniu należytej staranności nie mógł uniknąć utraty lub zniszczenia danych.

7. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji poszczególnego Zlecenia jest ograniczona do wysokości 100% wynagrodzenia należnego za wykonanie tego Zlecenia, a łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy jest ograniczona do wysokości 100% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

8. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy jest oparta na zasadzie winy i powinna uwzględniać stopień przyczynienia się przez Zamawiającego do wystąpienia szkody lub okoliczności, która tą szkodę spowodowała.

9. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie zostaje niniejszym wyłączona."

§11 Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na poszczególne Funkcjonalności wykonane w ramach Umowy na okres 3 miesięcy liczonych od momentu odbioru. Gwarancja jest udzielona w zakresie określonym w niniejszym § 11 Umowy.

2. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za to, że System funkcjonuje w sposób zgodny ze Zleceniem, bez wad, z zachowaniem cech zintegrowanego systemu informatycznego, przy założeniu niezmienności środowiska Zamawiającego, w którym zostało ono wykonane z dnia odbioru tego Zlecenia.

Wady dzielą się na:

- a) Awaria – wada uniemożliwiająca eksploatację Systemu,
- b) Błąd – wada utrudniająca obsługę procesów biznesowych,
- c) Usterka – wada o małym wpływie na obsługę procesów biznesowych i małym stopniu pilności,
- 4. Zgłaszanie Awarii, Błędów, Usterek Systemu dokonywane jest tylko przez System Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy.

Sposób zgłaszania : System Obsługi Zgłoszeń - 24 godz./ 7 dni w tygodniu

Wykonawca dokonuje kwalifikacji Zgłoszenia wady jako Awarię, Błąd lub Usterkę.

Zamawiającemu przysługuje prawo odwołania od decyzji Wykonawcy dotyczącej kwalifikacji nadanej Zgłoszeniu. W takiej sytuacji Zamawiający jest zobowiązany do przekazania uzasadnienia konieczności zmiany kwalifikacji Zgłoszenia.

4. W przypadku niekompletności lub niepoprawności dokonanego przez Zamawiającego Zgłoszenia, Wykonawca w celu prawidłowej kwalifikacji Zgłoszenia wystąpi do Zamawiającego z żądaniem udzielenia dalszych informacji lub wyjaśnień.

5. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu kwalifikacji Zgłoszenia i niezwłocznie ustosunkowywać się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę, związanych z weryfikacją Zgłoszenia. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i godzi się, iż brak współdziałania z Wykonawcą na etapie weryfikacji i realizacji Zgłoszenia lub nieudzielenie Wykonawcy żądanych informacji i wyjaśnień przez Zamawiającego lub udzielanie Wykonawcy informacji i wyjaśnień niekompletnych lub uniemożliwiających kwalifikację Zgłoszenia powoduje przesunięcie terminów reakcji i wykonania dokonanego Zgłoszenia.

6. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających w określonym czasie do prawidłowego działania Funkcjonalności. Czasy oraz przyjęte rozwiązania dzielą się na:

a) Czas reakcji - czas od momentu przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do wyjaśnienia Zgłoszenia. Czas reakcji liczony jest w ramach Godzin roboczych,

b) Naprawa (Rozwiązanie Zastępcze) - oznacza sposób przywrócenia Funkcjonalności za pomocą tymczasowej poprawki, która pozwala ominąć jej niedziałający fragment. Nie eliminuje przyczyn występowania wady, lecz eliminuje wywołane przez nią skutki. Rozwiązanie zastępcze może być obarczone spadkiem ergonomii Funkcjonalności lub Systemu,

c) Czas Naprawy - czas od przyjęcia kompletnego i poprawnego Zgłoszenia od Zamawiającego, do momentu dostarczenia do Zamawiającego rozwiązania zastępczego lub zmiany statusu Zgłoszenia Zamawiającego na „Zakończone”,

d) Poprawa (Rozwiązanie Docelowe) - oznacza procedurę lub zestaw procedur do zmiany struktury bazy danych lub zawartości bazy danych, a także zestaw formatek, raportów mających na celu usunięcie wady Funkcjonalności bądź Systemu.

e) Czas Poprawy - czas od przyjęcia kompletnego i poprawnego Zgłoszenia od Zamawiającego, do momentu dostarczenia do Zamawiającego Rozwiązania Docelowego lub zmiany statusu Zgłoszenia Klienta na „Zakończone”.

7. Maksymalny Czas Reakcji/Naprawy/Poprawy jest zależny od kwalifikacji wad liczony jest w ramach Godzin roboczych i wynosi:

Czasy Reakcji (R), Naprawy (N), Poprawy (P) w zależności od Priorytetu (maksymalne czasy)			
Maksymalny czas	Awaria	Błąd	Usterka
R	R = 4h (w formule 8hx5d)	R = 4h (w formule 8hx5d)	R = 4h (w formule 8hx5d)
N	N: 8h (w formule 8hx5d)	N = 7 dni roboczych	Nie dotyczy
P	P=3 dni robocze, Priorytet Wysoki	P=21 dni robocze Priorytet Normalny	P=30 dni roboczych Priorytet Niski

Formuła 8hx5d – Services Desk dostępny przez 5 dni w tygodniu, przez 8 godzin, w godz. 8.00-16.00.

§12 Prawa autorskie

1. Jeżeli w wyniku prac objętych Umową Wykonawca wytworzy Funkcjonalność będąca utworem, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji, która będzie miała

charakter bezterminowy, a Wykonawca lub podmiot trzeci, który udzielił licencji nie wypowie jej przez 15 lat, w następującym zakresie:

a) dla utworów będących programami komputerowymi: trwale lub czasowe zwielokrotnianie i utrwalanie w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Funkcjonalności w celu korzystania z nich w zakresie określonym w Umowie;

b) dla utworów nie będących programami komputerowymi, w szczególności dla Dokumentacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na potrzeby jej wykorzystania dla celów przeszkolenia personelu Zamawiającego oraz sporządzenia jednej kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Dokumentacji.

1a. Zakres licencji na utwory będące efektem prac objętych Umową w każdym przypadku odpowiada zakresowi licencji na System.

2. Funkcjonalność oraz Dokumentacja mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Zamawiającego, w każdym przypadku jedynie na potrzeby własnej działalności wewnętrznej Zamawiającego.

2a. Licencja na daną Funkcjonalność zostaje udzielona Zamawiającemu z chwilą przekazania do Odbioru Funkcjonalności.

3. Funkcjonalność oraz Dokumentacja nie mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego w celu świadczenia usług przetwarzania danych na rzecz jakichkolwiek osób trzecich, np. w postaci świadczenia usług outsourcingowych albo usług szkoleniowych.

4. Zamawiający zobowiązuje się:

a) zabezpieczyć i chronić poufność Funkcjonalności i Dokumentacji oraz jakichkolwiek wykonanych ich kopii,

b) zapewnić, iż żadne kopie Funkcjonalności lub Dokumentacji w jakiegokolwiek formie nie będą przekazywane jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej zgody Wykonawcy na piśmie, z wyłączeniem regulacji zawartych w pkt.2

- oraz pouczyć swój personel mający dostęp do Funkcjonalności lub Dokumentacji, aby nie kopiowali (za wyjątkiem kopii, na wykonanie których udzielone zostało pozwolenie na mocy Umowy), dekompilowali, demontowali, odtwarzali kodu źródłowego lub powielali Funkcjonalności lub udzielali informacji lub pomocy w zakresie powyższych czynności jakimkolwiek osobom trzecim,

- oraz nie udzielać dostępu do Funkcjonalności lub Dokumentacji jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszej zgody Wykonawcy na piśmie,

c) powielać wszelkie informacje o prawach autorskich na jakichkolwiek materiałach powiązanych z Funkcjonalnościami lub Dokumentacją lub jego częścią, na których takie informacje o prawach autorskich są zamieszczone,

d) nie usuwać żadnych oznaczeń słowno - graficznych jakkolwiek używanych i/lub prawnie zastrzeżonych przez Wykonawcę lub licencjodawców („Znaki Towarowe”), informacji o prawach autorskich, informacji o znakach towarowych, informacji o poufności, znaków, objaśnień lub jakichkolwiek innych informacji zamieszczonych w Funkcjonalnościach lub Dokumentacji,

e) nie przedsięwziąć jakichkolwiek czynności prawnych lub faktycznych zmierzających

do dokonania cesji, udzielenia sublicencji, ustanowienia użytkownika, obciążenia zastawem, przekazania posiadania, lub podjęcia jakichkolwiek innych działań w odniesieniu do ich praw, obowiązków lub zobowiązań wynikających z Umowy bez wcześniejszej zgody Wykonawcy na piśmie;

f) każdorazowo upoważnić Wykonawcę do przeprowadzania okresowych kontroli środowiska serwerowego oraz kontroli zdalnej w celu sprawdzenia zgodności zainstalowanego oprogramowania z uprawnieniami licencyjnymi. Kontrola o której jest mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie przeprowadzona przez Wykonawcę po uprzednim zawiadomieniu i w obecności pracowników Zamawiającego. W przypadku ustalenia przez Wykonawcę, iż Zamawiający nie przestrzega warunków licencji, koszty kontroli zostaną poniesione przez Zamawiającego;

g) informować Wykonawcę o wszelkiego rodzaju naruszeniach praw własności intelektualnej Wykonawcy do Funkcjonalności lub Dokumentacji, które zostaną zauważone przez Zamawiającego w trakcie prowadzenia przez niego działalności gospodarczej.

5. Zamawiający będzie miał prawo pobrać zdeponowane u notariusza kody źródłowe do Funkcjonalności Systemu w przypadku (1) zakończenia likwidacji Wykonawcy lub (2) ogłoszenia upadłości likwidacyjnej wobec Wykonawcy, przy czym pobranie kodów źródłowych może nastąpić jedynie dla potrzeb prawidłowego funkcjonowania Systemu u Zamawiającego lub potrzeby dokonywania zmian w Systemie i nie może naruszać praw osób trzecich. Przypadki (1) oraz (2) nie dotyczą sytuacji, gdy w związku z likwidacją lub upadłością Wykonawcy prawa do Funkcjonalności przejdą na inną osobę prawną w ramach grupy kapitałowej Wykonawcy lub zostaną zbyte na rzecz innego podmiotu, który będzie kontynuował działalność gospodarczą Wykonawcy w zakresie Funkcjonalności.

§13 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze wzajemnych negocjacji.

2. Jeżeli Stronom nie uda się rozstrzygnąć sporu zgodnie z procedurą określoną w ust. 1 wszelkie spory, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne lub niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy, chyba że bez tych postanowień Strony Umowy by nie zawarły, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie Umowy w sposób określony w zdaniu następnym. W takim przypadku Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany

lub uzupełnienia Umowy w sposób oddający w sposób możliwie najwierniejszy zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne.

5. Jeżeli w wyniku zmiany przepisów prawa obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, niektóre z postanowień Umowy staną się nieważne lub niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany Umowy w sposób oddający w sposób możliwie najwierniejszy zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które stało się nieważne lub bezskuteczne.

6. Zgodnie z postanowieniami art. 144 ust. 1 uPZP Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie dotyczących zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:

a) W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu o pracę,

b) W przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

c) W przypadku zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

6.1 W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt. 6 lit. a Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia. Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzenia pracownikom wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.

6.2 W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt. 6 lit. b wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt 6 lit. b na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt 6 lit. b.

6.3. Zamawiający w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę umowy. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku wyznaczy datę podpisania aneksu do umowy.

6.4. W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do umowy zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ustawie PZP art. 142 ust 5 pkt. 1,2,3.

6.5. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w pkt 6 na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.

6.6 W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 6 lit. c zmiana wynagrodzenia brutto będzie dotyczyła faktur wystawionych od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających wartość stawki VAT od towarów i usług. Zmiana stawki podatku VAT od towarów i usług w trakcie realizacji umowy, pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 pkt 1, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej umowy.

7 Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13¹⁾ lub art. 14²⁾ RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu

(1) - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

(2) - W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

8. Wszelkie zmiany umowy oraz jej załączników wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

9. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

§14 Załączniki

Integralną część niniejszej Umowy stanowią:

Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik Nr 2 - Protokół Odbioru

Załącznik Nr 3 – Formularz Zamówienia

Załącznik Nr 4 – Wykaz Osób

Załącznik Nr 5 - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

Podpisy

Wykonawca

Zamawiający

Protokół Odbioru

PROTOKÓŁ ODBIORU						
Wykonawca						
Zamówienie nr				KALKULACJA		
Umowa:		Zamówienie:		Sporządził:		
System:		Funkcyjność:				
Zleceniodawca:		Zleceniobiorca:				
Zakres prac				Czas wyk. (rbg)	Koszt wyk. (netto)	Waluta
						PLN
						PLN
						PLN
						PLN
				Razem:		
Oświadczam, iż wyżej wymienione prace zostały wykonane bez zastrzeżeń.						
Data odbioru prac		Podpis osoby upoważnionej ze strony Klienta Podpis Zamawiającego				
DODATKOWE POSTANOWIENIA / UWAGI						

Załącznik nr 3

Formularz Zamówienia

Informacje, które powinny zostać przedstawione według poniższego szablonu, jeżeli zgłoszenie zostanie przesłane drogą mailową:

FORMULARZ ZAMÓWIENIA			
Osoba zgłaszająca		Data zgłoszenia	
		Aplikacja	
		Priorytet	
Opis przedmiotu zamówienia			
Opis załączników do zgłoszenia			

Załącznik nr 4

Wykaz Osób

Lp.	Imię i Nazwisko	Kontakt
1.	Agnieszka Krawczyk	
2.	Beata Tyszecka	

Załącznik nr 5

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia we Wrocławiu

pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim

Z siedzibą we Wrocławiu (50-137), pl. Uniwersytecki 1,

Nr NIP 896-000-54-08, REGON 000001301

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Administratorem danych**” lub

„**Administratorem**”

oraz

reprezentowaną przez:

zwanym w dalszej części umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych. Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zlecone do wykonywania Podmiotowi przetwarzającemu Umową Usług Programistycznych z dnia nr DUI/...../2018 , zwaną dalej Umową Główną.

§2

Zakres, cel i charakter przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii dotyczące pracowników UWr, studentów i doktorantów w postaci: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, Nazwa firmy, siedziba firmy, płeć, numery rachunków bankowych, e-mail, nr konta rzeczywistego i/lub wirtualnego.
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej w

zakresie świadczenia usług programistycznych i parametryzacyjnych w systemach TETA.EDU i TETA.EDU.WEB.

§3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 lit. b) Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych.

§4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 10-dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych przez Administratora w trakcie kontroli niezgodności z przepisami obowiązującego prawa dotyczącego ochrony i przetwarzania danych osobowych, w tym naruszeń zapisów Rozporządzenia, w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Dopuszcza się w uzasadnionych przypadkach do ustalenia terminu na zasadzie porozumienia Stron.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy Głównej W takim wypadku Podmiot przetwarzający ma

obowiązek poinformować o tym fakcie w terminie 7 dni od powierzenia przetwarzania danych.

2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 i 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych powierzonych mu przez Administratora danych i wykorzystywanych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym przez Podmiot przetwarzający.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych/właściwy organ nadzoru. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.
3. Strona, która dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań wynikających z Umowy jest odpowiedzialna za szkodę i koszty, które druga Strona poniosła w wyniku tych naruszeń. Do odpowiedzialności podmiotu przetwarzającego z tego tytułu stosuje się odpowiednio zapisy umowy głównej.
4. Podmiot przetwarzający powinien zwolnić Administratora z grzywien i / lub kar pieniężnych nałożonych na Administratora przez lub w imieniu organu administracji publicznej odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych („OOD”) oraz z roszczeń odszkodowawczych pochodzących od osoby lub osób, których dane dotyczą, jeżeli udowodniono, że te grzywiny i / lub kary pieniężne lub roszczenia są wynikiem naruszenia przez Podmiot przetwarzający zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z obowiązków Rozporządzenia lub innych obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych, które mają zastosowanie do Podmiotu przetwarzającego.
5. Administrator powinien zwolnić Podmiot przetwarzający z grzywien i / lub kar pieniężnych nałożonych na Podmiot przetwarzający przez lub w imieniu

OOD oraz z roszczeń odszkodowawczych pochodzących od osoby lub osób, których dane dotyczą, jeżeli udowodniono, że te grzywny i / lub kary pieniężne lub roszczenia są wynikiem naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora wynikających z obowiązków Rozporządzenia lub innych obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych, które mają zastosowanie do Administratora.

§7

Czas obowiązywania umowy Rozwiązanie umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres obowiązywania Umowy Głównej.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia naruszeń obowiązującego prawa dotyczącego ochrony danych osobowych stwierdzonego przez Administratora podczas kontroli nie usunie go w uzgodnionym przez Strony terminie.
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody, jeśli jest wymagana lub pisemnego polecenia Administratora danych, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

§8

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

.....
.....
Administrator danych

Podmiot przetwarzający