



Postępowanie WCH.2420.08.2018.AB

Wrocław, 17 maja 2018r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania na dostawę urządzeń laboratoryjnych dla Wydziału Chemii Uniwersytetu Wrocławskiego

Odpowiedź na zapytanie Wykonawcy

1. Dotyczy Opis przedmiotu zamówienia dla Zadania nr 2 (Załącznik Nr 2 do SIWZ)

Czy Zamawiający pisząc „Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny” wymaga, aby **Wykonawca posiadał** autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny potwierdzony listem autoryzacyjnym wystawionym przez Producenta urządzenia, który ma obowiązek dołączyć do oferty?

Odpowiedź:

Nie, autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny nie musi być świadczony bezpośrednio przez Wykonawcę zamówienia.

2. Dotyczy § 7 ust. 2 Wzoru umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ).

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie wskazanego w § 7 ust. 2 Wzoru umowy czasu reakcji serwisowej do 72 godzin?

Uzasadnienie:

Czas reakcji bywa z reguły interpretowany jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii. Jeśli Zamawiający wymaga, aby był to czas na podjęcie naprawy, Wykonawca prosi o wskazanie terminu, który umożliwi należyte wywiązanie się z tego obowiązku, zwłaszcza w sytuacji kiedy zgłoszenie nastąpiłoby tuż przed dniami wolnymi od pracy (weekend, dni świąteczne).

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu reakcji serwisowej do 72 godzin.

3. Dotyczy § 7 ust. 6 Wzoru umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ).

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zwiększenie wskazanej w § 7 ust. 6 Wzoru umowy ilości napraw gwarancyjnych uprawniających do wymiany przedmiotu zamówienia na nowy do 3 napraw?

Uzasadnienie:

Wykonawca prosi o dostosowanie tego wymogu do warunków gwarancji producenta przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zwiększenie do 3 napraw gwarancyjnych uprawniających do wymiany przedmiotu zamówienia na nowy.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

dr hab. Lucjan Jerzykiewicz