

Opis Przedmiotu Zamówienia-minimalne wymagania

Spis treści

1. Infrastruktura IT Zamawiającego.....	2
a. Oprogramowania Kaseya.....	2
2. Zakup usługi wsparcia.....	2
a. Wymagania dotyczące oprogramowania Kaseya.....	2

1. Infrastruktura IT Zamawiającego

a. Oprogramowania Kaseya

Macierze IBM					
Lp.	SN	Data rozpoczęcia wsparcia	Opis	Jedn.	Ilość
1.	OUNWRS	2017-09-01	Kaseya	szt.	1

2. Zakup usługi wsparcia

a. Wymagania dotyczące oprogramowania Kaseya

Wymaganie	Opis
Liczba	1 sztuka
Okres wsparcia	minimum 12 miesięcy
Minimalne warunki wsparcia	<ul style="list-style-type: none">- 8-godzinną opiekę serwisową, przez 5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) z 24 godzinnym czasem reakcji serwisu na zgłoszenia;- dostęp do aktualizacji, wydajności i stabilności działania oprogramowania;- pomoc i doradztwo w przypadku problemów przy wykonywaniu wszelkich czynności z oprogramowaniem;